

TELE2 mobiliųjų įrenginių draudimas

TURINYS

Skyrius	Puslapis
1. Įvadas	2
2. Svarbi informacija	2
3. Nuo ko draudžiame	3
4. Nuo ko nedraudžiame	4
5. Bendros sąlygos	5
6. Pranešimas apie įvykį	5
7. Draudimo apsaugos nutraukimas	6
8. Draudimo apsaugos atnaujinimas	6
9. Kaip pateikti skundą	7
10. Teisinė, reguliavimo ir kita informacija	7
11. Sąvokos	8

1 SKYRIUS – ĮVADAS

Apie Jūsų draudimą

Draudimo apsauga taikoma **Jūsų mobiliojo įrenginio** netyčinio sugadinimo ar praradimo dėl aplėšimo) atveju. Taip pat atlyginama žala dėl mechaninių ar elektroninių gedimų, kurie įvyksta pasibaigus gamintojo garantijos terminui.

Prašome atidžiai perskaityti draudimo taisyklių 3 psl. esantį 2 skyrių „Svarbi informacija“. Šiame skyriuje išvardinti punktai, kuriuos turite patikrinti, ir veiksmai, kuriuos turite atlikti. Čia taip pat rasite išsamią informaciją apie draudiko teisę keisti draudimo sąlygas arba įmokas.

- Draudimo sutartį išduoda ir administruoja UAB „Tele2“. Šiose draudimo taisyklėse UAB „Tele2“ yra įvardijama kaip „**TELE2**“. Registruota buveinė: Sporto g. 7A, Vilnius, Lietuva.
- Draudimo apsaugą suteikia Lloyd's Insurance Company S.A., kurios veiklą prižiūri Belgijos nacionalinis bankas (www.nbb.be). Šiose draudimo taisyklėse Lloyd's Insurance Company S.A. įvardijama kaip „**mes**“, „**mus**“ ir „**mūsų**“.
- Visas pretenzijas **Mūsų** vardu reguliuoja bendrovė UADBB „Aon Baltic“. Šiose draudimo taisyklėse UADBB „Aon Baltic“ įvardijama kaip **pretenzijų administratorius**.
- Norėdami informuoti apie pasikeitimus **Jūsų draudimo liudijime** susisieki su Tele2 klientų aptarnavimo centru, tel. 117 (skambinant tik iš Tele2 tinklo, nemokamai) arba +370 684 00 117 (skambinant iš užsienio ar kito operatoriaus, kaina pagal mokėjimo plano tarifus).

Draudimo apsauga yra atnaujinama kas mėnesį pagal šias **draudimo taisykles** ir **Jūsų patvirtintą draudimo liudijimą**. **Jūsų** draudimo apsauga galios vieną mėnesį nuo **draudimo liudijimo** įsigaliojimo **pradžios datos** ir bus atnaujinama kiekvieną kitą mėnesį, **Jums** sumokant draudimo įmoką.

Tam tikri draudimo taisyklėse ir **Jūsų draudimo liudijime** vartojami žodžiai ir sąvokos visada turės nekintančią reikšmę. Norėdami, kad lengviau jus atpažintumėte, pažymėjome juos **paryškintu šriftu**. Šių žodžių ir frazių sąrašą rasite 11 skyriuje „Sąvokos“, esančiame draudimo taisyklių pabaigoje.

Visi draudimo dokumentai ir susijusi komunikacija su **Jumis** bus lietuvių kalba.

Pranešimas apie įvykį

Pranešimo apie įvykį sąlygas galite rasti 7 psl. skyriuje „Pranešimas apie įvykį“.

Draudimo dokumentai

Šios draudimo taisyklės ir **draudimo liudijimas** yra **Jūsų** draudimo dokumentai. Atidžiai perskaitykite šiuos dokumentus ir susipažinkite su visomis

draudimo sąlygomis bei įsitikinkite, kad jos atitinka **Jūsų** poreikius.

Šie dokumentai patvirtina, kad **Jūs** esate apdraustas pagal Pagrindinę draudimo sutartį, sudarytą tarp **mūsų** ir **Tele2**. Šie dokumentai patvirtina, kad **Jūs** sumokėdami draudimo įmokas esate apdrausti pagal draudimo sąlygas, kurios nurodytos šiuose dokumentuose (ar jų pakeitimuose).

2 SKYRIUS. SVARBI INFORMACIJA

Labai svarbu, kad:

- patikrintumėte **draudimo liudijimą** ir įsitikintumėte, kad visi duomenys teisingi ir atitinka **Jūsų** poreikius,
- įsitikintumėte, kad **Jums** gali būti suteikta šita draudimo apsauga (žr. „Teisė draustis“ žemiau),
- įsitikintumėte, kad pateikta informacija yra teisinga (žr. „Svarbios informacijos atskleidimas“ žemiau),
- kiek įmanoma anksčiau įspėtumėte Tele2 apie bet kokius netikslumus **draudimo liudijime** arba, jei **Jums** negali būti suteikta draudimo apsauga, ir
- vykdymėte visus įsipareigojimus, aprašytus kiekviename draudimo taisyklių skyriuje

Sąlygos

Šiai draudimo apsaugai yra taikomos bendrosios draudimo sąlygos, kurios yra nurodytos draudimo taisyklių 7 psl. skyriuje „Bendrosios sąlygos“. Draudimo sąlygos, susijusios su draudžiamojo įvykio registravimu, yra nurodytos draudimo taisyklių 7 psl. skyriuje „Pranešimas apie įvykį“.

Jūs įsipareigojate vykdyti šiose taisyklėse nurodytas sąlygas, priešingu atveju **Mes** turime teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją mažinti. Tam tikrais atvejais **Mes** galime nutraukti draudimo apsaugos galiojimą.

Kokį (-ius) įrenginį (-ius) Jūs galite apdrausti

Jūs privalote turėti **nuosavybės įrodymą** visiems **įrenginiams**, kuriuos norite apdrausti. Nuosavybės įrodymas turi būti galiojantis draudimo apsaugos pradžios datai.

Įrenginys turi būti pirktas Lietuvoje.

Draudimo išskaita

Įvykus draudžiamajam įvykiui dėl atsitiktinės žalos ar vagystės, pirmiausia **Jūs** apmokate šiam draudimui nustatytą išskaitą.

Įrenginio pridėjimas, pakeitimas ar draudimo apsaugos nutraukimas

Prašome susisiekti su Tele2, jei **Jūs** norite pridėti, pakeisti arba nutraukti mobilios įrenginio draudimo apsaugą.

Informacija, kurią Mums pateikėte

Teisė draustis

Prašydami suteikti draudimo apsaugą, **Jūs Mums** patvirtinate, kad turite teisę ją gauti. Draudimo apsaugos suteikimo sąlygos:

- Įsigaliojus draudimo apsaugai, **Jūs** turite būti ne jaunesnis kaip 18 metų amžiaus.
- Apdraudžiamas **įrenginys** turi teisėtai priklausyti **Jums**.
- **Įrenginys** privalo būti nepavogtas ar nesugadintas iki draudimo apsaugos **pradžios datos**.
- Jūsų įrenginys turi būti įsigytas Lietuvos teritorijoje iš Tele2 salono.
- Draudimo apsauga suteikiama tik nuo tos pačios dienos, kai įsigyjamas įrenginys.

Mes negalėsime suteikti draudimo apsaugos, jei **Jūs** netenkinate šių aukščiau nurodytų draudimo apsaugos suteikimo sąlygų.

Prašome nedelsiant susisiekti su TELE2, jei neatitinkate aukščiau nurodytų sąlygų arba turite kitų klausimų. Kontaktiniai duomenys pateikti šių draudimo taisyklių 2 psl.

Svarbios informacija atskleidimas

Nusprendę apdrausti **Jūsų** mobilųjį **įrenginį** ir nustatę terminus bei sąlygas **Mes** remiamės **Jūsų** Tele2 pateikta informacija. Privalote pateikti teisingus atsakymus į **Mūsų** užduotus klausimus. Jeigu **Jūs** dėl nesąžiningų paskatų ar didelio aplaidumo pateikėte žinomai klaidingą informaciją, **Mes** turime teisę:

- Jeigu **Jūs** dėl nesąžiningų paskatų ar didelio aplaidumo pateikėte žinomai klaidingą informaciją, **Mes** turime teisę atšaukti **Jums** suteiktą draudimo apsaugą ir negrąžinti sumokėtų draudimo įmokų;
- Jeigu **Jūs** dėl aplaidumo pateikėte žinomai klaidingą informaciją, draudimo apsauga nebus atšaukta, tačiau galime pasiūlyti pakeisti draudimo sąlygas. Pasiūlymai pakeitimams **Jums** bus pateikti raštu per 15 dienų nuo aplaidumo fakto sužinojimo. Rašytinis pranešimas **Jums** bus pateiktas per Tele2 klientų aptarnavimo skyrių.
- Jeigu **Jūs** nesutiktumėte su **Mūsų** pasiūlytais pakeitimais ar neatsakytumėte **Mums** per 15 dienų, **Mes** turime teisę nutraukti **Jūsų** draudimo apsaugą ir grąžinti nepanaudotą draudimo įmokos sumą.
- Jeigu **Mes** galėsime įrodyti, kad tikrų faktų žinojimas būtų priežastis nesudaryti su **Jumis** draudimo sutarties, **Mes** nutrauksime draudimo apsaugos galiojimą ir grąžinsime nepanaudotą draudimo įmokos sumą. **Agentas** suformuos ir per Tele2 klientų aptarnavimo skyrių per 15 dienų atsiųs **Jums** rašytinį pranešimą apie draudimo apsaugos nutraukimą dėl klaidingos informacijos sužinojimo fakto.

Jei sužinojote, kad Jūsų pateikta informacija yra neteisinga, prašome nedelsiant susisiekti su Tele2.

Mūsų teisė keisti draudimo apsaugą arba kainą

Draudimo apsaugos sąlygos arba kaina gali būti pakeista įspėjus **Jus** raštu **draudimo liudijime** nurodytu adresu ne mažiau kaip prieš 90 dienų. Tai galime padaryti dėl šių priežasčių:

- norėdami atlikti nedidelius draudimo taisyklių pakeitimus, kurie neturės įtakos bendrosioms draudimo sąlygoms ir suteiktai apsaugai, pvz., Dokumento teksto supaprastinimas,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugai taikomų teisės normų pakeitimams,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugai taikomos mokestinės aplinkos pakeitimams,
- atsiradus bet kokiems kaštų, susijusių su **Jūsų** draudimo apsauga, pokyčiams, pvz., atlyginamų žalų kiekis arba skaičius, kurie neatskiriamai **Mūsų** kainodaros formavimo dalis,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugos apimties pokyčiams, pvz., vienos ar kelių išimčių panaikinimas,
- atsiradus bet kokiems naudojamų IT sistemų ar technologinių priemonių kaštų pokyčiams.

Pakeitę draudimo sąlygas ar kainą, kitų pakeitimų netaikysime mažiausiai šešis mėnesius, nebent būtume priversti dėl teisinės ar mokestinės aplinkos pokyčių.

Mes galime atlikti skubius pakeitimus, įspėdami **Jus** apie tai prieš 30 dienų, jei tokie pakeitimai gerina **Jūsų** draudimo apsaugos sąlygas. Draudimo apsaugos pagerinimas gali būti draudimo įmokos sumažinimas, draudimo sąlygų patobulinimas ir kt.

Gavę pranešimą apie draudimo sąlygų pakeitimus, **Jūs** turite teisę nutraukti draudimo apsaugos galiojimą pagal 4 psl. esančio skyriaus „Draudimo apsaugos nutraukimas“ nuostatas.

3 SKYRIUS. NUO KO DRAUDŽIAME

Draudimo limitai

- **Mes Jums atlyginsime už vieną draudžiamąjį įvykį per Jūsų draudimo liudijimo galiojimo laikotarpį. Vieno įvykio išmokos dydis negali viršyti 1000 €.**
- Įvykus draudžiamajam įvykiui dėl atsitiktinės žalos ar vagystės, **Jūs apmokate šiam draudimui nustatytą išskaitą.**

Įrenginio netyčinė žala

Mes atlyginsime žalą, jei **Jūsų įrenginys** buvo pažeistas dėl netyčinio įvykio. Jei **Jūsų įrenginio** neįmanoma suremontuoti, **pretenzijų administratorius** pakeis **įrenginį** kitu, **Mūsų** požiūriu, labiausiai **įrenginio** specifikacijas atitinkančiu įrenginiu (tai gali būti ir atnaujintas įrenginys). Sąlygos nurodytos draudimo taisyklių 7 psl. skyriuje „Pranešimas apie įvykį“.

Jeigu sugadinta tik dalis (ar dalys) **Jūsų įrenginio**, **Mes** suremontuosime arba pakeisime tik sugadintą dalį (ar dalis).

Vagystė, plėšimas

Jeigu Jūsų įrenginys prarastas dėl apiplėšimo, Mes pakeisime jį kitu. Sąlygos nurodytos draudimo taisyklių 7 psl. skyriuje „Pranešimas apie įvykį“.

Neteisėtas naudojimas

Jūsų įrenginio praradimo dėl apiplėšimo atveju, **Mes Jums** atlyginsime išlaidas dėl neteisėtų skambučių, žinučių ar mokamų programų įdiegimo, atliktų iš **Jūsų** pavogto įrenginio. Išlaidos atlyginamos, iki kol paslaugos teikėjas neužblokavo naudojimosi įrenginiu, bet ne ilgiau nei už 48 valandas nuo sužinojimo apie **Jūsų įrenginio** vagystę (apiplėšimą), su sąlyga, kad įrenginio praradimas dėl apiplėšimo bus laikoma draudžiamuoju įvykiu pagal draudimo sąlygas.

Gedimas

Mes atlyginsime įrenginio remonto išlaidas dėl tiesioginių mechaninių ar elektroninių gedimų, kai žala įrenginiui atsitiko pasibaigus gamintojo garantijos terminui.

4 SKYRIUS – NUO KO NEDRAUDŽIAME

Prašome atidžiai perskaityti bendrąsias išimtis šio skyriaus pabaigoje bei išimtis pagal kiekvieną konkretų įvykį.

Atsitiktinė žala ar gedimas

Neatlyginsime žalos dėl šių priežasčių:

- jei **Jūsų įrenginio** žala neabejotinai kilo dėl tyčinių veiksmų ar įrenginio nepriežiūros,
- jei buvo nesilaikoma gamintojo instrukcijų,
- jei žalos priežastimi yra kasdieniai priežiūros, aptarnavimo, tikrinimo ar valymo darbai,
- jei žala atsitiko dėl gamintojo defekto ar įrenginio atšaukimo iš rinkos,
- jei buvo pakeisti arba modifikuoti tvirtinimai, valdymo svirtelės arba mygtukai, baterijos ar antena,
- jei gedimas atsirado dėl remonto, kurį atliko ne gamintojo autorizuosimas remonto centras prieš **Mums** patvirtinant draudžiamąjį įvykį,
- jei IMEI ar serijos numeris negali būti nustatytas pagal **Jūsų įrenginį**,
- jei **Jūsų įrenginiu** be **Jūsų** arba šeimos narių naudojosi bet koks kitas asmuo,
- dėl natūralaus nusidėvėjimo,
- dėl įrenginio susibraižymo, įlenkimų ar žymių, kurios paveikė įrenginio išvaizdą, tačiau neturi jokios įtakos veikimui arba funkcionalumui.

Vagystė / praradimas dėl apiplėšimo (toliau šiame tekste – Vagystė)

Neatlyginsime žalos dėl šių priežasčių:

- jei **Jūsų įrenginys** bus pavogtas iš transporto priemonės (įskaitant motociklus), išskyrus, jei visi langai ir durys buvo uždaryti ir užrakinti (taikoma transporto priemonėms, kurios turi langus ir duris), ir visos apsaugos sistemos buvo įjungtos,
- jei **Jūsų įrenginys** bus pavogtas iš tuščių patalpų, nebent bus smurtinio ar priverstinio patekimo į patalpas įrodymas,
- jeigu Jūs nepranešite apie įrenginio vagystės (apiplėšimo) faktą policijai per 48 valandas nuo sužinojimo apie **Jūsų įrenginio** Vagystę ir per 7 dienas negalėsite pateikti policijos pažymos,
- jeigu Jūs nepranešite apie Vagystės faktą paslaugos teikėjui per 48 valandas nuo sužinojimo apie Jūsų įrenginio Vagystę,
- jeigu įrenginys bus pavogtas jam esant ne pas Jus arba Jūsų šeimos narius,
- jeigu įrenginys bus pavogtas iš Jūsų arba Jūsų šeimos narių, nebent buvo grasinama arba buvo naudojamas fizinis smurtas arba nebent įrodoma, kad priėjimas prie Jūsų įrenginio buvo gautas panaudojant jėgą ar plėšimo atvejų.

Neleistino panaudojimo

Mes nesuteikiame draudimo apsaugos:

- nebent įvykio priežastis yra Vagystė kuri galioja pagal šio draudimo sąlygas; arba
- dėl patirtų išlaidų, kuomet Jūsų ryšio tiekėjui nepavyksta tinkamai užblokuoti Jūsų paslaugų.

Bendros išimties

Mes nesuteikiame draudimo apsaugos:

- jeigu įrenginį pamesite ar prarasite,
- dėl vagystės, sugadinimo ar gedimo, įvykusių dėl įrenginio nepriežiūros,

Ką Mes laikome įrenginio priežiūra?

Jūs privalote:

- sąmoningai nepalikti įrenginio vietose, kuriose įrenginys galėtų būti lengvai prarastas, pavogtas, sugadintas,
- jeigu Jūs turite palikti įrenginį, turite užrakinti jį nuo pašalinių asmenų saugioje vietoje. Jeigu Jūs negalite jo palikti užrakintoje vietoje, privalote jį paslėpti nuo pašalinių asmenų saugioje vietoje,
- ieškoti įrenginio, jeigu manote, kad Jūs jį praradote.

Nekompensuosime dėl šių priežasčių

Kiekvienu individualiu atveju Mes svarstysime, ar Jūsų įrenginio priežiūra buvo tinkama, ir nuspręsimė, ar užregistruotas draudžiamasis įvykis bus atlyginamas.

Mes negalime išvardinti visų konkrečių atvejų, kuomet Jūsų žala bus atmesta. Tačiau, jei Jūs elgiatės neatsargiai su įrenginiu, Mes galime atmesti prašymą atlyginti žalą ir nemokėti draudimo išmokos. Pateikiame keletą neatsargaus elgesio su įrenginiu pavyzdžių:

- Jūs paliekate įrenginį ant stalo restorane ir nueinate nuo stalo prie prekystalio ar į tualetą. Įrenginys paliekamas be priežiūros. Jūs turėtumėte pasiimti įrenginį kartu su savimi.
 - Jūs paliekate įrenginį ant suoliuko sporto klubo persirengimo kabinoje. Įrenginys paliekamas be priežiūros. Jūs turėtumėte pasiimti įrenginį kartu su savimi arba užrakinti jį rakinamoje spintelėje.
- dėl bet kokios žalos **Jūsų įrenginiui**, jei Jūs netenkinate **teisės draustis** sąlygų, kurios nurodytos šio dokumento 2 skyriuje „Svarbi Informacija“, skiltyje „Teisė draustis“,
 - jeigu **Jūs** negalite įrodyti nuosavybės fakto,
 - jeigu **Jūs** negalite įrodyti naudojimosi fakto,
 - dėl bet kokios žalos **Jūsų įrenginiui**, kuri yra atlyginama pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją,
 - dėl bet kokios žalos papildomai įrangai arba priedams, naudojamiems kartu su įrenginiu, išskyrus SIM kortelę, kuri buvo **įrenginyje** žalos atsitikimo metu,
 - dėl bet kokios žalos dėl **Jūsų** įrenginio gedimo teisingai atpažįstant ar nustatant kalendoriaus datą ar laiką,
 - dėl bet kokių papildomų kaštų ar išlaidų, kurie nėra tiesiogiai susiję su žalos atsitikimu. Pavyzdžiui, išlaidos personalizuotų skambučių melodijoms, grafikai, atsisiųstai medžiagai ar programinei įrangai,
 - neatlyginamos bet kokios pakartotinio prijungimo ar abonentinio mokesčio išlaidos,
 - dėl bet kokių kitų išlaidų, kurios neapima Jūsų įrenginio remonto ar keitimo išlaidų bei nėra numatytos neteisėto naudojimosi atvejais, kurie nurodyti šio dokumento 4 psl. 3 skyriuje „Nuo ko draudžiame“, skiltyje „Neteisėtas naudojimas“,
 - dėl bet kokios atsakomybės, kylančios dėl **Jūsų** nuosavybėje esančio ar **Jūsų** naudojamo **įrenginio**, įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokiais susirgimais, traumomis,
 - už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **karo** arba **terorizmo** veiksmų,
 - už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **Jūsų** įsitraukimo į **aktyvius karo veiksmus**,
 - už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **atominio pavojaus**,

- Už žalą, atsiradusią dėl slėgio bangų, kurias sukėlė orlaiviai arba kiti skrendantys viršgarsiniu greičiu įrenginiai.

5 SKYRIUS. BENDROSIOS SĄLYGOS

Draudimo apsaugos galiojimas

Draudimo apsauga galioja Tele2 įsigytiems ir naudojamiems įrenginiams (Įrenginyje turi būti aktyvi Tele2 tinkle veikianti SIM kortelė). Draudimo apsauga galioja, jei Jūs esate užsienyje ne ilgiau kaip 90 dienų per 12 mėn. Remontas gali būti atliktas tik Jums grįžus į Lietuvą. Įrenginio remontą atlikti rekomenduojame Tele2 telefonų priežiūros centre.

Jūsų draudimo perkėlimas

Ši draudimo sutartis negali būti perkelta kitam asmeniui nebent Jūs informuosite apie tai Mus raštu ir gausite patvirtinimą, kad Jūsų prašymas priimtinas Mums.

6 SKYRIUS. PRANEŠIMAS APIE ĮVYKĮ

Kur kreiptis

Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Jūs privalote kiek įmanoma skubiau ir bet kuriuo atveju per 7 darbo dienas nuo netyčinės žalos įvykio datos pranešti apie tai TELE2, apsilankant TELE2 salone arba registruojant žalą internetu svetainėje <https://draudimas.tele2.lt>.

Šiuo draudimu drausto įrenginio būklės įvertinimą ir / arba remontą atlieka tik UAB Telefonų priežiūros centras.

Draudžiamojo įvykio vertinimas

Pretenzijų administratorius, gavęs visą informaciją, kuri reikalinga įvertinti **Jūsų** draudžiamąjį įvykį, per 5 darbo dienas pateiks sprendimą.

Ką privalote atlikti

- Žemiau nurodytos sąlygos yra privalomos. Jei Jūs jų nesilaikysite, ir tai turės neigiamos įtakos pretenzijų administratoriui teisingai įvertinti Jūsų draudžiamąjį įvykį arba sumažinti nuostolius, Mes turime teisę nemokėti išmokos arba ją sumažinti.
- Įvykus įvykiui būtina nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 val. nuo to momento, kai sužinojote apie įvykį, užregistruoti žalą Tele2 klientų aptarnavimo centre numeriu 117 arba +370 684 00 117. Jūs privalote savo lėšomis suteikti bet kokią informaciją ir pagalbą, kurios pretenzijų administratoriui gali prireikti norint nustatyti žalos dydį.
- Jūs turite pateikti įrenginio nuosavybės įrodymą ir kitus svarbius dokumentus, kokių Mes galime paprašyti. Jeigu Jūs negalite pateikti nuosavybės įrodymo, draudimo išmoka nebus mokama.
- Apiplėšimo faktas turi būti užregistruotas policijoje per 48 val. nuo to momento, kai

sužinojote apie įvykį, o per 7 dienas privalote pateikti policijos pažymą apie užregistruotą įvykį. Įrenginio praradimo dėl apiplėšimo atveju reikės dokumentų iš policijos ar atitinkamų institucijų, kurie liudytų įvykį ir įrodymų, patvirtinančių jėgos panaudojimą.

- Jūs turite informuoti Tele2 apie Įrenginio Vagystę nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 val. nuo draudžiamojo įvykio datos, kad Tele2 galėtų užblokuoti naudojimąsi Jūsų įrenginiu.
- Įrenginio sugadinimo atveju, Įrenginį turite pristatyti į artimiausią Tele2 saloną, tuomet Įrenginys bus išsiųstas apžiūrai į gamintojo autorizuatą centrą. Remontui atlikti turėsite pateikti leidimo kodą, kurį Jūs gausite, kai bus patvirtintas užregistruotas draudžiamasis įvykis.

Gamintojo garantija

Jeigu **Jūsų įrenginys** yra sugadintas ir vis dar turi gamintojo garantiją, **Jūs** turėtumėte vadovautis gamintojo garantijos nurodymais ir procedūromis.

Jeigu **Jūsų įrenginiui** bus atliktas remontas pagal šias draudimo sąlygas ir dėl to gamintojo garantija nustos galioti, **Mes** suremontuosime ar pakeisime **Jūsų įrenginį** pagal gamintojo garantijos sąlygas, kurios būtų vis dar galiojusios **Jūsų įrenginiui**.

Kitas draudimas

Jei, užregistravus įvykį pagal šį draudimą, paaiškėja, kad galioja kita draudimo sutartis, pagal kurią **Jūs** turite teisę gauti draudimo išmoką, **Mes** turime teisę kreiptis dėl dalies ar viso nuostolio kompensavimo iš kito draudiko. **Jūs** įsipareigojate padėti **Mums** ir suteikti bet kokią reikalingą informaciją, siekiant kompensuoti **Mūsų** patirtus nuostolius.

Iš **Jūsų** gali būti paprašyta pateikti Įrenginiui taikomos bet kokios kitos sutarties arba garantijos duomenų, įskaitant, bet neapsiribojant, namų turto draudimu.

Neteisėtos pretenzijos arba klaidinga informacija

Mes imamės visų būtinų priemonių, kad apsisaugotume nuo apgavysčių ir sumažintume draudimo apsaugos kainą, kad **Jums** netektų mokėti už kitų žmonių nesąžiningumą. Jei **Jūs** ar bet kokio kito asmens **Jūsų** vardu užregistruotas draudžiamasis įvykis yra neteisėtas arba klaidinantis, **Mes** galime neatlyginti žalos, nors yra suteiktas leidimo kodas, ir:

- reikalauti bet kokių išlaidų, susijusių su Jūsų įrenginio pakeitimu ar remontu, ir
- nutraukti Jūsų draudimo apsaugos galiojimą dėl neteisėto veiksmo, ir
- apie neteisėtus veiksmus pranešti policijai.

Jei **Jūsų** draudimo apsauga buvo nutraukta dėl klaidinančios informacijos suteikimo, **Mes** neatlyginsime už bet kokią po to einantį žalą įvykį ir

turime teisę negrąžinti jau sumokėtų draudimo įmokų.

Įrenginio keitimo sąlygos

Mes pakeisime **Jūsų įrenginį** nauju arba atnaujintu tokio paties amžiaus ir būklės įrenginiu, tačiau spalva gali skirtis.

Jeigu **pretenzijų administratorius** negalės pakeisti **Jūsų įrenginio** tokiu pačiu nauju ar atnaujintu įrenginiu, **Jums** bus pasiūlytas panašių specifikacijų įrenginys, tačiau įvertinant **Jūsų** sugadinto įrenginio amžių ir būklę prieš pat draudžiamąjį įvykį.

7 SKYRIUS. DRAUDIMO APSAUGOS NUTRAUKIMAS

Jūsų teisė nutraukti draudimo apsaugą

Jūs turite teisę bet kuriuo metu nutraukti draudimo apsaugą, tačiau **Mes** turime teisę negrąžinti mėnesinės draudimo įmokos, nes draudimo apsauga jau buvo suteikta už apmokėtą laikotarpį.

Jei norite nutraukti draudimo apsaugą, susisiekite su Tele2 klientų aptarnavimo centru, privatiems klientams numeriu 117 (skambinant tik iš Tele2 tinklo, nemokamai) arba +370 684 00 117 (skambinant iš užsienio ar kito operatoriaus, kaina pagal mokėjimo plano tarifus); verslo klientams 1575 (nemokamas) arba +370 684 000 75 (kaina pagal mokėjimo plano tarifus).

Mūsų teisė nutraukti draudimo apsaugą

Mes pasilikame teisę nedelsiant nutraukti draudimo apsaugą **Jūsų** sukčiavimo atveju. Jei draudimo apsauga bus nutraukta, apie tai pranešime raštu ir pranešimą atsiųsime **Jūsų** nurodytu adresu.

Jei laiku nesumokėsite įmokos, **Jūsų** draudimo apsauga bus nutraukta automatiškai. Tokiu atveju su **Jumis** bus susisiekiama ir pareikalauta apmokėti per 14 dienų. Jei per šį laikotarpį negausime iš **Jūsų** apmokėjimo, rašytiniu pranešimu informuosime apie **Jūsų** draudimo apsaugos nutraukimą.

Jeigu, pasikeitus rizikai, **Mes** nebegalėsime suteikti **Jums** draudimo apsaugos arba dėl **Jūsų** grasinančio arba įžeidžiančio elgesio **Mūsų**, Tele2 arba **pretenzijų administratoriaus** atžvilgiu, draudimo apsauga bus nutraukta, **Mes** **Jums** atsiųsime rašytinį pranešimą **Jūsų** nurodytu adresu prieš 60 dienų.

8 SKYRIUS. DRAUDIMO APSAUGOS ATNAUJINIMAS

Jūsų draudimo apsauga galios vieną mėnesį nuo draudimo liudijimo įsigaliojimo pradžios datos ir bus atnaujinama kiekvieną kitą mėnesį, **Jums** sumokant draudimo įmoką.

Jums bus pranešta, jei atnaujinti draudimo liudijimo negalėsime.

Prašome nedelsiant susisiekti su Tele2, jei pasikeitė draudimo liudijime nurodyta informacija.

9 SKYRIUS. KAIP PATEIKTI SKUNDĄ

Mūsų tikslas – teikti aukščiausios kokybės paslaugas, tačiau **Mes** suprantame, kad gali būti atvejų, kai norėsite pateikti skundą dėl teikiamų paslaugų kokybės.

Jei norite pateikti skundą, susipažinkite su skundo pateikimo procedūra ir atitinkama kontaktine informacija.

Skundas turi būti adresuotas:

UADBB “Aon Baltic”
Goštauto g. 40b
LT-06163 Vilnius
Lietuva
arba el. paštu claims@aon.lt

UADBB “Aon Baltic” per 5 darbo dienas patvirtins apie skundo gavimą.

UADBB “Aon Baltic” sprendimą dėl Jūsų skundo priims ir Jums praneš per 14 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, jei esate vartotojas*, arba per 30 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, jei esate ne vartotojas*.

Jei sprendimas Jūsų netenkina arba per 14 dienų ar 30 dienų (priklausomai nuo to, kuris terminas konkrečiu atveju yra taikomas) sprendimas Jums nebuvo pateiktas, Jūs turite teisę kreiptis į Lietuvos banką žemiau nurodytais kontaktais:

Lietuvos banko
Priežiūros tarnyba
Žirmūnų g. 151
LT-09128 Vilnius
Lietuva
Tel: +370 5 268 0029
Faks: +370 5 268 0038
El. paštas: info@lb.lt
Internetinis puslapis: http://www.lb.lt/vartotoju_apsauga_1

*Vartotojo sąvokos išaiškinimą rasite <https://www.lb.lt/duk/vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyviu-gincai/kas-turi-teise-kreiptis-i-lietuvos-banka-del-ginco-tarp-vartotojo-ir-finansu-rinkos-dalyvio-nagrinejimo>

Taip pat Jūs turite teisę pateikti skundą naudodamiesi internetine Europos Komisijos ginčų sprendimo (ODR) platforma, kuri priima ir nagrinėja Europos Sąjungos (ES) gyventojų, įsigijusių prekių ar paslaugų internetu, skundus. ODR platformą galite rasti adresu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Aukščiau aprašytas susitarimas dėl skundų nagrinėjimo tvarkos neapriboja Jūsų teisės inicijuoti teisminį procesą ar pasinaudoti alternatyvia skundų nagrinėjimo procedūra.

10 SKYRIUS. TEISINĖ, REGULIAVIMO IR KITA INFORMACIJA

Duomenų apsauga

Jūsų pateikta informacija bus naudojama tik šios draudimo sutarties sąlygoms vykdyti, Jūsų draudimui administruoti ir Jūsų pateiktai pretenzijai spręsti. **Mes, Tele2, UADBB „Aon Baltic“** ir visos šalys, veikiančios **Mūsų** vardu, tvarkysime Jūsų informaciją pagal duomenų apsaugos įstatymus, galiojančius Lietuvoje.

Teisė ir jurisdikcija

Šiai draudimo apsaugai taikoma Lietuvos Respublikos teisė ir Lietuvos Respublikos teismų neišimtinė jurisdikcija.

Sankcijos

Pagal šią draudimo sutartį **Mes** galime nepateikti draudimo mokėjimų už bet kokiais pretenzijas, jeigu pagal įstatymą arba reglamentą būtų taikomos sankcijos, draudimai ar kiti apribojimai.

Individuali atsakomybė

Pagal draudimo sutarties sąlygas, draudiko mokestiniai įsipareigojimai yra atskiri ir nėra bendri bei apiboti atskirų asmenų prašymu. Draudikai neprisiima atsakomybės už mokesčius, susijusius su bet koku kitu mokestiniu draudiku dėl bet kurios iš priežasčių, dėl kurių nebūtų vykdomi visi arba dalis įsipareigojimų.

Draudikas

Draudimo apsaugą suteikia Lloyd's Insurance Company S.A., kurios buveinė įsikūrusi Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Briuselyje, Belgijoje. Lloyd's Insurance Company S.A. registruota Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen registre, numeriu 682.594.839 RLE (Briuselis).

Reguliavimas

Lloyd's Insurance Company S.A., veiklą prižiūri Belgijos nacionalinis bankas (www.nbb.be).

11 SKYRIUS. SĄVOKOS

Kai šiame **draudimo liudijime** vartojami **ryškesniu šriftu** paryškinti žodžiai ar žodžių junginiai, jie turi toliau aprašytas reikšmes.

„Aktyvūs karo veiksmai“ – aktyvus dalyvavimas **kare**, kuriame **Jūs** veikiate pagal Lietuvos įstatymus arba dirbate bet kurios šalies ginkluotose pajėgose.

„Pretenzijų administratorius“ – įmonė, kuri sprendžia **Jūsų** pretenziją **Mūsų** vardu. Tai UADBB „Aon Baltic“.

„Nuosavybės įrodymas“ – originalus pirkimo kvitas, kuriame yra nurodytas **Jūsų** įsigytas **įrenginys** arba panašus dokumentas, kuris įrodytų **Jūsų** nuosavybę. **Įrenginys** negali būti įsigytas iš naudotų prekių pardavimo vietų, aukcionų ar internetinių aukcionų parduotuvių.

„Naudojimosi įrodymas“ – TELE2 patvirtinimas, kad **įrenginiu** buvo naudojamas nuo draudimo pradžios dienos iki draudiminio įvykio atsitikimo dienos.

„Šeimos nariai“ – **Jūsų** motina arba tėvas, sutuoktinis, civilinis partneris arba sugyventinis, sūnus arba dukra, kurie gyvena su **Jumis**.

„Draudimo liudijimas“ – dokumentas, kuriame **Jūs** įvardinamas kaip apdraustasis ir kuriame nurodyta draudimo apsauga. **Draudimo liudijime** taip pat nurodytas apdraustas **įrenginys (-iai)**, **Jūsų draudimo laikotarpis** bei maksimali draudimo išmoka. Atliekant bet kokius pakeitimus **Jūsų draudimo liudijimas** bus pakeičiamas.

„Įrenginys“ – nešiojamas telefono įrenginys, įskaitant išmanųjį telefoną, kuris yra apdraustas ir nurodytas **Jūsų** draudimo liudijime. Įrenginys turi būti naujas ir pirktas iš TELE2 su **Jūsų nuosavybės įrodymu**.

„Atominis pavojus“ – jonizuojanti radiacija arba radioaktyvus užterštumas nuo bet kokio reaktyvaus kuro arba kitų reaktyvių atliekų, atsiradusių dėl reaktyvaus kuro deginimo arba radioaktyvių toksinių sprogmenų bei kitomis savybėmis pasižyminčių sprogstamų reaktyvių statinių ar komponentų.

„Pradžios data“ – data, nuo kurios prasideda draudimo apsaugos galiojimas pagal **Jūsų draudimo taisykles**.

„Terorizmas“ – aktas, įskaitant, tačiau neapsiribojant, bet kurios asmenų ar asmenų grupuotės jėgos ir/arba smurto naudojimą, nesvarbu, ar jie veiktų vieni arba bet kurios kitos organizacijos ar vyriausybės vardu ar ryšium su ja dėl politinių, religinių, ideologinių arba panašių priežasčių, įskaitant ketinimus įbauginti bet kokias vyriausybes ir/arba visuomenę ar jos dalį.

„Smurtinis ar priverstinis patekimas“ – Neteisėtas patekimas į patalpą panaudojant smurtą. Pavyzdžiui, priverčiama atidaryti duris ar sudaužomas stiklas, siekiant patekti į patalpą.

„Karas“ reikšmė:

- (a) karas, invazija, užsienio priešų veiksmai, karo veiksmai (nesvarbu, paskelbti ar ne), civilinis karas, revoliucija, sukilimas, karinis arba ginkluotas valdžios perversmas, riaušės ar pilietiniai neramumai, darant prielaidą, kad sukilimas, kariniai veiksmai buvo atliekami siekiant užimti valdžią; arba
- (b) bet koks **terorizmo** aktas; arba
- (c) bet koks karas ar terorizmas, į kurį įtraukiamas arba kurio metu naudojamas bet koks branduolinis ginklas ar įrenginys arba cheminis ar biologinis ginklas.

„Mes, mus, mūsų“ – Lloyd's Insurance Company S.A.

„Jūs, Jūsų“ – asmuo, nurodytas **draudimo liudijime**, kuriam priklauso **apdraustas prietaisas (-ai)** ir kuris moka draudimo įmokas.