

UAB "Tele2", įmonės kodas 111471645

Upės g. 23, Vilnius, recepton.lt@tele2.com, (0 5) 2366300, www.tele2.lt

**2023 M. PRADINIO PRISIJUNGIMO PRIE VIEŠOJO ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ TINKLO KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO
ATASKAITA**

Parametrai		Parametrų vertės 2023
Pradinio prisijungimo trukmė	Trukmė, per kurią įvykdoma 50 procentų užsakymų teikti paslaugas	0 dienų
	Trukmė, per kurią įvykdoma 95 procentai užsakymų teikti paslaugas	2 dienos
	Trukmė, per kurią įvykdoma 99 procentai užsakymų suteikti paslaugas	3 dienos
	Užsakymai teikti paslaugas, kurie buvo atlikti iki sutartos su galutiniu elektroninių ryšių paslaugų gavėju datos	98% Vėlavimo dienų skaičius (jei < 80 %)
Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	0,02
Gedimų šalinimo trukmė	Trukmė, per kurią atliekama 80 procentų greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	10 val. 7 min
	Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	10 val. 7 min
	Gedimai, pašalinti vietinėse linijose per paslaugų teikimo sutartyje numatytą trukmę	95%
	Darbo valandos pranešimams apie gedimus priimti	24/7

UAB "Tele2", įmonės kodas 111471645

Upės g. 23, Vilnius, recepton.lt@tele2.com, (0 5) 2366300, www.tele2.lt

2023 M. VIEŠŲJŲ ASMENŲ TARPUSAVIO RYŠIO PASLAUGŲ KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO ATASKAITA

1.	Nesėkmingų kvietimų dalis	Nesėkmingų nacionalinių kvietimų dalis	Procentai = 0.36% Bandymų skaičius = 4365952
		Nesėkmingų tarptautinių kvietimų dalis	Procentai 2.4% Bandymų skaičius = 464735
		Nesėkmingų nacionalinių ir tarptautinių kvietimų dalies absoliutus tikslumas esant 95 procentų pasiklovimo lygmeniui	N/A
2.	Skambučio sujungimo trukmė	Vidutinė nacionalinio skambučio sujungimo trukmė	2,08 s Bandymų skaičius = 62 124 836
		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių nacionalinių skambučio sujungimų	2,04 s Bandymų skaičius = 62 124 836
		Vidutinė tarptautinio skambučio sujungimo trukmė	2,4 s Bandymų skaičius = 169 441
		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių tarptautinių skambučio sujungimų	2,3 s Bandymų skaičius = 169 441
3.	Pagalbos tarnybų atsiliepimo trukmė	Vidutinė trukmė iki atsiliepimo	n/a
		Skambučiai, į kuriuos atsiliepta per 20 sekundžių	n/a
4.	Skundai dėl sąskaitų teisingumo	Gauti skundai dėl sąskaitų teisingumo	0,014%
5.	Kalbinio ryšio sujungimo kokybė	Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, kai skambinama iš viešojo fiksuotojo ryšio tinklo į viešąjį fiksuotojo ryšio tinklą	MOS balai N/A

UAB "Tele2", įmonės kodas 111471645

Upės g. 23, Vilnius, reception.lt@tele2.com, (0 5) 2366300, www.tele2.lt

		Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, kai skambinama iš viešojo fiksuotojo ryšio tinklo į viešąjį mobiliojo ryšio tinklą	MOS balai 3.6
		Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, kai skambinama iš viešojo mobiliojo ryšio tinklo į viešąjį fiksuotojo ryšio tinklą	MOS balai 3.6
		Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, išreikšta MOS balais, kai skambutis atliekamas iš viešojo mobiliojo ryšio tinklo į viešąjį mobiliojo ryšio tinklą	MOS balai 4.4
6.	Nutrūkusių skambučių dalis	Nutrūkę nacionaliniai skambučiai	Procentai 0.11% Bandymų skaičius =464705
		Nutrūkę tarptautiniai skambučiai	Procentai 0.14% Bandymų skaičius = 464705
		Nutrūkusių nacionalinių ir tarptautinių skambučių dalies absoliutus tikslumas esant 95 procentų pasiklivimo lygmeniui	N/A
7.	Trikties tikimybė	Trikties tikimybė	<3 x 10 ⁻⁵
8.	Skambučio signalizavimo delsa	Skambučio sujungimo delsa	N/A
		Skambučio atsiliepimo signalo delsa	N/A
		Skambučio perdavimo delsa	N/A

UAB "Tele2", įmonės kodas 111471645

Upės g. 23, Vilnius, recepton.lt@tele2.com, (0 5) 2366300, www.tele2.lt

2023 M. INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGŲ KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO ATASKAITA

Eil. Nr.	Parametrai		Parametrų vertės 2023
1.	Delsa	Vidutinė aritmetinė delsos vertė	18,97 ms
		Delsos verčių mediana	19 ms
		95 procentai mažiausių delsos verčių	30 ms
		Visų delsai apskaičiuoti atliktų matavimų skaičius	11978 vnt
2.	Delsos trukmės kitimas	Vidutinė aritmetinė delsos trukmės kitimo vertė	8,43 ms
		Delsos trukmės kitimo verčių mediana	7,2 ms
		Visų delsos trukmės kitimui įvertinti atliktų matavimų skaičius	11978 vnt
3.	Duomenų paketų praradimų dalis	Duomenų perdavimo metu prarastų duomenų paketų procentinė dalis nuo visų išsiųstų duomenų paketų	0.01%
		Visų duomenų paketų praradimų daliai įvertinti atliktų bandymų skaičius	11978 vnt
4.	Duomenų perdavimo sparta	Minimali duomenų perdavimo sparta	Gaunamojo ryšio sparta:
			0,002 Mb/s
			Siunčiamojo ryšio sparta:
			0,001 Mb/s
		Įprasta duomenų perdavimo sparta (80-tas procentilis)	Gaunamojo ryšio sparta:
			221,07 Mb/s
			Siunčiamojo ryšio sparta:
			37,51 Mb/s

UAB "Tele2", įmonės kodas 111471645

Upės g. 23, Vilnius, recepton.lt@tele2.com, (0 5) 2366300, www.tele2.lt

		Didžiausia duomenų perdavimo sparta (95-tas procentilis)	Gaunamojo ryšio sparta:
			604,37 Mb/s
			Siunčiamojo ryšio sparta:
			66,73 Mb/s
		Reklamuojama duomenų perdavimo sparta	Gaunamojo ryšio sparta, Mb/s <i>Nereklamuojame</i>
			Siunčiamojo ryšio sparta, Mb/s <i>Nereklamuojame</i>