

TELE2 mobiliųjų įrenginių draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas



TELE2 mobiliųjų įrenginių draudimo paslaugą teikia **Aon Baltic, UADB** (registruota Lietuvoje, įmonės kodas 110591289) ir **Lloyd's Insurance Company S.A.** (registruota Belgijoje, įmonės kodas - 682.594.839 RLE (Bruselis)).

Lloyd's Insurance Company S.A. Belgijoje registruota uždaroji akcinė bendrovė, įsikūrusi Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Briuselyje. Draudimo kompanijos priežiūrą vykdo Nacionalinis Belgijos bankas. Ši ir kita informacija pateikiama www.nbb.be.

Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – mobiliojo įrenginio draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama TELE2 mobiliųjų įrenginių draudimo taisyklėse.

Kokia draudimo rūšis?

Mobiliųjų įrenginių draudimas - draudimo apsauga dėl mobiliojo įrenginio netyčinio sugadinimo, praradimo dėl apiplėšimo ir mechaninių ar elektroninių gedimų, kurie įvyksta pasibaigus gamintojo garantijos terminui.



Kam taikoma draudimo apsauga?

✓ Jūsų įrenginiui netyčinės žalos arba vagystės su apiplėšimu atveju.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

✗ Dėl įrenginio gedimo ar atsitiktinės žalos:

- jei žalą įrenginiui Jūs padarėte tyčia arba tinkamai neprižiūrėjote įrenginio;
- jei žala atsitiko dėl to, kad nesilaikėte gamintojo instrukcijų;
- jei žalos priežastimi yra kasdieniai priežiūros, aptarnavimo, tikrinimo ar valymo darbai;
- jei žala atsitiko dėl gamintojo defekto ar įrenginio atšaukimo iš rinkos;
- jei buvo pakeisti arba modifikuoti tvirtinimai, valdymo svirtelės arba mygtukai, baterijos ar antena;
- jei buvo atlikti remonto darbai prieš tai, kai mes patvirtinome, kad įvykis yra draudžiamasis;
- jei negalima nustatyti Jūsų įrenginio IMEI ar serijos numerio;
- jei įrenginiu įvykio metu naudojotės ne Jūs arba Jūsų šeimos narys;
- dėl natūralaus nusidėvėjimo;
- dėl įrenginio subraižymo, įlenkimų ar žymių, kurios paveikė įrenginio išvaizdą, tačiau neturi jokios įtakos veikimui arba funkcionalumui.

✗ Dėl vagystės:

- jei Jūsų įrenginys buvo pavogtas iš transporto priemonės, kurios langai ir durys nebuvo uždaryti ir užrakinti, o visos apsaugos sistemos nebuvo įjungtos (taikoma ir motociklams);
- jei Jūsų įrenginys buvo pavogtas iš tuščių patalpų be smurtinio ar priverstinio patekimo į patalpas įrodymo;
- jeigu Jūs nepranešėte apie įrenginio vagystę policijai per 48 valandas nuo sužinojimo apie įvykį momento ir per 7 dienas policijos pažymos negalėjote pateikti žalų administratoriui;
- jeigu Jūs nepranešėte apie vagystės faktą TELE2 per 48 valandas nuo sužinojimo apie Jūsų įrenginio vagystę;
- jeigu įrenginys bus pavogtas jam esant ne pas Jus arba Jūsų šeimos narius;
- jeigu įrenginys bus pavogtas iš Jūsų arba Jūsų šeimos narių, nebent buvo grasinama arba buvo naudojamas fizinis smurtas arba įrodoma, kad priėjimas prie Jūsų įrenginio buvo gautas panaudojant jėgą ar plėšimo atvejų.

✗ Dėl neteisėto panaudojimo:

- tais atvejais, kai įvykio priežastis nėra vagystė / įrenginio praradimas dėl apiplėšimo;
- dėl patirtų išlaidų, jei Jūsų ryšio tiekėjui nepavyko tinkamai užblokuoti Jums teikiamų paslaugų.

✗ Bendros išimtys:

- jeigu įrenginį pamesite ar prarasite;
- jei Jūs negalite įrodyti, jog įrenginys priklausė Jums;
- jei žala padaryta papildomai įrangai arba priedams, naudojamiems kartu su įrenginiu, išskyrus SIM kortelę, kuri buvo įrenginyje žalos momentu;
- jei žala Jūsų įrenginiui yra atlyginama pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją;
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl karo arba terorizmo veiksmų;
- jei žala atsirado dėl slėgio bangų, kurias sukėlė orlaiviai arba kiti viršgarsiniai greičiu skrendantys aparatai;
- dėl bet kokių papildomų kaštų ar išlaidų, kurie nėra tiesiogiai susiję su įvykiu.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Šiuo draudimu drausto įrenginio būklės įvertinimą ir / arba remontą atlieka tik TELE2 telefonų priežiūros centras.
- ! Per visą draudimo liudijimo galiojimo laikotarpį Jums bus atlyginta žala už vieną draudžiamąjį įvykį.
- ! Šiai draudimo sutarčiai yra taikoma besąlyginė išskaita (franšizė), kuri yra nurodyta draudimo sertifikate.
- ! Draudimo apsauga suteikiama tik tą pačią dieną, kai įsigyjamas įrenginys ir/ar pasirašoma paslaugų teikimo sutartis su TELE2.

! Jūs turite atitikti šiuos reikalavimus:

- Įsigaliojus draudimo apsaugai Jums turi būti ne mažiau, nei 18 metų.
- Apdraustas įrenginys turi teisėtai priklausyti Jums.
- Jūsų įrenginys turi būti įsigytas Lietuvos Respublikos teritorijoje iš TELE2.
- Apdraustas įrenginys privalo būti tas, kuris nurodytas TELE2 paslaugų teikimo sutartyje ar kitame TELE2 išduotame dokumente.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

✓ Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje ir užsienyje, jei ten būnate ne ilgiau, kaip 90 dienų per metus.



Kokios mano pareigos?

- Kuo skubiau pranešti apie bet kokį draudimo dokumente esantį neatitikimą.
- Pasirūpinti tinkamu apdrausto įrenginio naudojimu bei priežiūra.
- Atsitikus įvykiui arba sužinojus apie jį ne vėliau, kaip per 7 dienas pranešti apie tai TELE2 salone arba internetu svetainėje <https://draudimas.tele2.lt/>.
- Imtis priemonių žalos atsiradimui ar padidėjimui išvengti.
- Mokėti draudimo įmokas draudimo serifikate nurodytais terminais.
- Mokėti draudimo sertifikate nurodytą besąlyginę išskaitą (franšizę) įvykio atveju.



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka yra įtraukta į mėnesinę TELE2 sąskaitą už ryšio paslaugas ir turi būti mokama iki draudimo apsaugos galiojimo pabaigos. Ši sąlyga negalioja draudimo sertifikatams, kurių draudimo įmoka buvo apmokėta iš anksto už visą draudimo laikotarpį.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Jūsų draudimo apsauga galioja nuo draudimo sertifikato įsigaliojimo datos ne ilgiau, kaip penkerius metus.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Jei norite nutraukti draudimo apsaugą, susisiekite su TELE2 klientų aptarnavimo centru: numeriu 117 (skambinant tik iš TELE2 tinklo, nemokamai) arba +370 684 00 117 (skambinant iš užsienio ar kito operatoriaus, kaina pagal mokėjimo plano tarifus).