

TELE2 mobiliųjų įrenginių draudimas

TURINYS

1 SKYRIUS. ĮVADAS.....	2
2 SKYRIUS. SVARBI INFORMACIJA.....	2
3. SKYRIUS. NUO KO DRAUDŽIAME	4
4 SKYRIUS. NUO KO NEDRAUDŽIAME.....	4
5 SKYRIUS. BENDROSIOS SĄLYGOS	5
6 SKYRIUS. PRANEŠIMAS APIE ĮVYKĮ	5
7 SKYRIUS. DRAUDIMO APSAUGOS NUTRAUKIMAS	6
8 SKYRIUS. DRAUDIMO APSAUGOS ATNAUJINIMAS	6
9 SKYRIUS. KAIP PATEIKTI SKUNDĄ	7
10 SKYRIUS. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA	7
11 SKYRIUS. FINANSINIŲ PASLAUGŲ KOMPENSAVIMO SCHEMA.....	8
12 SKYRIUS. TARPTAUTINIŲ SAKCIJŲ PAŽEIDIMAI	8
13 SKYRIUS. SĄVOKOS	8

DRAUDIMO TAISYKLĖS

1 SKYRIUS. ĮVADAS.

Apie Jūsų draudimą

Draudimo apsauga taikoma **Jūsų mobiliojo įrenginio** netyčinio sugadinimo ar praradimo dėl **plėšimo** atveju. Taip pat atlyginama žala dėl mechaninių ar elektroninių gedimų, kurie įvyksta pasibaigus gamintojo garantijos terminui. DĖMESIO: šis draudimas netaikomas atsitiktinio mobiliojo įrenginio praradimo atveju.

Prašome atidžiai perskaityti **draudimo taisyklių** 2 skyrių „Svarbi informacija“. Šiame skyriuje išvardinti punktai, kuriuos turite patikrinti, ir veiksmai, kuriuos turite atlikti. Čia taip pat rasite išsamią informaciją apie draudimo teisę keisti draudimo sąlygas arba įmokas.

Jeigu **įrenginys** yra prarandamas dėl **plėšimo** iš **Jūsų** arba **Jūsų šeimos narių**, draudimo apsauga galioja tik tokiu atveju, jeigu **plėšimo** metu prieš **Jūs** ar **Jūsų šeimos narį** buvo panaudota fizinė prievarta ar jėga.

Draudimo apsaugą teikia bendrovė AmTrust Europe Limited, įsikūrusi Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG, JK. AmTrust Europe Limited veikia JK Finansų priežiūros institucijos leidimu, ją kontroliuoja Finansų elgsenos ir Rizikos ribojimo reguliavimo tarnybos. Bendrovės finansinių paslaugų registro numeris 202189 (www.fca.org.uk). AmTrust Europe Limited teikia draudimo paslaugas Lietuvos Respublikoje, įgyvendindama teisę teikti paslaugas neįsteigus filialo. Šiose draudimo taisyklėse AmTrust Europe Limited įvardijama kaip „mes“, „mus“ ir „mūsų“.

Visas žalas **mūsų** vardu reguliuoja bendrovė UADBB „Aon Baltic“. Šiose **draudimo taisyklėse** UADBB „Aon Baltic“ įvardijama kaip **žalų administratorius**.

Norėdami informuoti apie pasikeitimus, susijusius su draudimu, susisiekit su **TELE2** klientų aptarnavimo centru, tel. 117 (skambinant tik iš **TELE2** tinklo, nemokamai) arba +370 684 00 117 (skambinant iš užsienio ar kito operatoriaus).

Norėdami informuoti apie draudžiamąjį įvykį susisiekit su **TELE2**, registruodami įvykį žemiau nurodytu adresu: <http://draudimas.tele2.lt/>

Draudimo apsauga yra atnaujinama kas mėnesį pagal šias **draudimo taisykles** ir **Jūsų** patvirtintą **draudimo sertifikatą**. **Jūsų** draudimo apsauga galioja vieną mėnesį nuo draudimo poliso įsigaliojimo **pradžios datos** ir bus atnaujinama kiekvieną mėnesį, bet ne ilgesniam kaip penkerių metų laikotarpiui. Draudimo įmoka mokama kas mėnesį visą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį. Jeigu įsigijote išankstinio apmokėjimo **draudimą** (laikotarpis: 6, 9 arba 12 mėn.), **Jūsų draudimas** galios pasirinktą laikotarpį ir automatiškai nustos galioti pasibaigus pasirinktam laikotarpiui taip, kaip nurodyta **Jūsų draudimo sertifikate**.

Draudimo sertifikate ir **draudimo taisyklėse** paryškintu **šriftu** vartojamos sąvokos visada turės vienodą reikšmę. Šių sąvokų sąrašą rasite skyriuje „Sąvokos“, esančiame **draudimo taisyklių** pabaigoje.

Visi draudimo dokumentai ir susijusi komunikacija su **Jumis** bus lietuvių kalba.

Pranešimas apie įvykį

Pranešimo apie įvykį sąlygas galite rasti skyriuje „Pranešimas apie įvykį“.

Draudimo dokumentai

Šios taisyklės ir **draudimo sertifikatas** yra **Jūsų** draudimo dokumentai. Atidžiai perskaitykite šiuos dokumentus ir susipažinkite su visomis draudimo sąlygomis bei įsitikinkite, kad jos atitinka **Jūsų** poreikius. Šie dokumentai patvirtina, kad **Jūs** esate apdraustas pagal Pagrindinę draudimo sutartį, sudarytą tarp **mūsų** ir **TELE2**.

2 SKYRIUS. SVARBI INFORMACIJA

Informacija, kurią Jūs pateikėte

Labai svarbu, kad:

- patikrintumėte **draudimo sertifikatą** ir įsitikintumėte, kad visi duomenys teisingi,
- įsitikintumėte, kad **Jums** gali būti suteikta šita draudimo apsauga (žr. „Teisė draustis“ žemiau),
- įsitikintumėte, kad pateikta informacija yra teisinga (žr. „Svarbios informacijos atskleidimas“ žemiau),
- kiek įmanoma anksčiau įspėtumėte **TELE2** apie bet kokius netikslumus **draudimo sertifikate** arba, jei **Jums** negali būti suteikta draudimo apsauga,
- vykdytumėte visus įsipareigojimus, aprašytus **draudimo taisyklėse**.

Sąlygos

Šiai draudimo apsaugai yra taikomos bendrosios draudimo sąlygos, kurios yra nurodytos **draudimo taisyklių** skyriuje „Bendrosios sąlygos“.

Jūs įsipareigojate vykdyti šiose taisyklėse nurodytas sąlygas, priešingu atveju **mes** turime teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti. Tam tikrais atvejais **mes** galime nutraukti draudimo apsaugos galiojimą.

Kokį (-ius) įrenginį (-ius) Jūs galite apdrausti

Jūs privalote turėti **nuosavybę įrodančius dokumentus** visiems **įrenginiams**, kuriuos norite apdrausti. Nuosavybės įrodymas turi būti galiojantis draudimo apsaugos pradžios datai.

Įrenginys turi būti pirktas Lietuvoje.

Besąlyginė išskaita

Besąlyginė išskaita yra nurodyta **Jūsų draudimo sertifikate**. Jūs turite sumokėti besąlyginę išskaitą, įvykus **įrenginio** netyčinei žalai, praradus įrenginį dėl **plėšimo** arba įrenginio mechaninio ar elektroninio gedimo atveju. Besąlyginė išskaita gali būti sumokama šiais būdais:

- įtraukiant besąlyginės išskaitos sumą į **Jūsų** paslaugų sąskaitą iš **TELE2**,
- grynaisiais pinigais arba bankine kortele, atsiimant suremontuotą arba pakeistą **įrenginį** iš **TELE2** salono,
- verslo klientai, kurie neturi **TELE2** sutarties, besąlyginę išskaitą turi sumokėti pavedimu, pagal pateiktą remonto sąskaitą, prieš atsiimant sutaisytą **įrenginį**,
- jeigu žala atlyginama suteikiant nuolaidos kuponą, besąlyginės išskaitos suma yra įtraukiama į **Jūsų** paslaugų sąskaitą iš **TELE2**.

Informacija, kurią Jūs pateikėte

Teisė draustis

Prašydami suteikti draudimo apsaugą, **Jūs mums** patvirtinate, kad turite teisę ją gauti. Draudimo apsaugos suteikimo sąlygos:

- Įsigaliojus draudimo apsaugai, **Jūs** turite būti ne jaunesnis kaip 18 metų.
- Draudžiamas **įrenginys** turi teisėtai priklausyti **Jums**.
- **Jūsų** įrenginys privalo būti nepažeistas ir neprarastas iki draudimo apsaugos pradžios datos.
- Apdraustas **įrenginys** privalo būti tas **įrenginys**, kuris nurodytas paslaugų teikimo sutartyje su **TELE2**.
- **Jūsų įrenginys** turi būti įsigytas Lietuvos teritorijoje iš **TELE2** salono.
- Draudimo apsauga suteikiama tik tą pačią dieną, kai įsigyjamas **įrenginys** ir pasirašoma paslaugų teikimo sutartis su **TELE2**.

Prašome nedelsiant susisiekti su **TELE2**, jei neatitinkate aukščiau nurodytų sąlygų arba turite kitų klausimų. Kontaktiniai duomenys pateikti šių **draudimo taisyklių** skyriuje „Išvadas“.

Svarbios informacijos atskleidimas

Nusprendę apdrausti **Jūsų** mobilųjį įrenginį ir nustatę terminus bei sąlygas **mes** remiamės informacija, kurią **Jūs** pateikėte **TELE2**. Jūs privalote pateikti teisingą informaciją.

- Jeigu **Jūs** dėl nesąžiningų paskatų ar didelio aplaidumo pateikėte žinomai klaidingą informaciją, **Mes** turime teisę atšaukti **Jums** suteiktą draudimo apsaugą ir negrąžinti sumokėtų draudimo įmokų.
- Jeigu **Jūs** dėl aplaidumo pateikėte klaidingą informaciją, draudimo apsauga nebus atšaukta, tačiau galime pasiūlyti pakeisti draudimo sąlygas. Pasiūlymai pakeitimams **Jums** bus pateikti raštu per 15 dienų nuo aplaidumo fakto sužinojimo. Rašytinis pranešimas **Jums** bus pateiktas per **TELE2** klientų aptarnavimo skyrių. Jeigu **Jūs** nesutiktumėte su **mūsų** pasiūlytais pakeitimais ar neatsakytumėte **mums**

per 15 dienų, **mes** turime teisę nutraukti **Jūsų** draudimo apsaugą ir grąžinti nepanaudotą draudimo įmokos sumą. Jeigu **mes** galėsime įrodyti, kad tikrų faktų žinojimas būtų priežastimi nesudaryti su **Jumis** draudimo sutarties, **mes** nutrauksime draudimo apsaugos galiojimą ir grąžinsime nepanaudotą draudimo įmokos sumą. **TELE2** klientų aptarnavimo skyrius per 15 dienų atsiųs **Jums** rašytinį pranešimą apie draudimo apsaugos nutraukimą dėl klaidingos informacijos pateikimo.

Jei sužinojote, kad **Jūsų** pateikta informacija yra neteisinga, prašome nedelsiant susisiekti su **TELE2**.

Mūsų teisė keisti draudimo apsaugą arba kainą

Draudimo apsaugos sąlygos arba kaina gali būti pakeista įspėjus **Jus** raštu **draudimo sertifikate** nurodytu adresu ne mažiau kaip prieš 60 dienų. Tai galime padaryti dėl šių priežasčių:

- norėdami atlikti nedidelius **draudimo taisyklių** pakeitimus, kurie neturės įtakos bendrosioms draudimo sąlygoms ir suteiktai apsaugai, pvz. Dokumento teksto supaprastinimas,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugai taikomų teisės normų pakeitimams,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugai taikomos mokestinės aplinkos pakeitimams,
- atsiradus bet kokiems kaštų, susijusių su **Jūsų** draudimo apsauga, pokyčiams, pvz. atlyginamų žalų kiekis arba skaičius, kurie yra neatskirama **mūsų** kainodaros formavimo dalis,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugos apimties pokyčiams, pvz. vienos ar kelių išimčių panaikinimas,
- atsiradus bet kokiems naudojamų IT sistemų ar technologinių priemonių kaštų pokyčiams.

Pakeitę draudimo sąlygas ar kainą, kitų pakeitimų netaikysime mažiausiai šešis mėnesius, nebent būtume priversti dėl teisinės ar mokestinės aplinkos pokyčių.

Mes galime atlikti skubius pakeitimus, įspėdami **Jus** apie tai prieš 30 dienų, jei tokie pakeitimai gerina **Jūsų** draudimo apsaugos sąlygas. Draudimo apsaugos pagerinimas gali būti draudimo įmokos sumažinimas, draudimo sąlygų patobulinimas ir kt.

Gavę pranešimą apie draudimo sąlygų pakeitimus, **Jūs** turite teisę nutraukti draudimo apsaugos galiojimą pagal skyriaus „Draudimo apsaugos nutraukimas“ nuostatas.

3. SKYRIUS. NUO KO DRAUDŽIAME

Draudimo limitai

- **Mes Jums** atlyginsime už vieną draudžiamąjį įvykį per kiekvieną 12 mėn. laikotarpį. Pirmasis 12 mėn. laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo draudimo sertifikato įsigaliojimo dienos.
- Vieno įvykio išmokos dydis dėl neteisėto naudojimo negali viršyti 1000 €.
- Žalos atveju **Jūs** privalote susimokėti besąlyginę išskaitą.
- Per 12 mėnesių neišnaudotas draudžiamųjų įvykių limitas nėra perkeliamas kitam 12 mėnesių draudimo laikotarpiui.

DĖMESIO: šis draudimas netaikomas atsitiktinio mobiliojo įrenginio praradimo atveju.

Įrenginio netyčinė žala

Mes atlyginsime remonto išlaidas, jei **Jūsų įrenginys** buvo pažeistas dėl netyčinio įvykio. Jei **Jūsų įrenginio** neįmanoma suremontuoti, **žalų administratorius** pakeis įrenginį kitu, **mūsų** požiūriu, labiausiai įrenginio specifikacijas atitinkančiu įrenginiu (įrenginio keitimo sąlygos nurodytos draudimo taisyklių skyriuje „Pranešimas apie įvykį“) arba išduos tokios pačios vertės **nuolaidos kuponą**, kurį galėsite panaudoti **TELE2** salonuose įsigydamį naują įrenginį.

Draudimo išmoka pinigais nemokama.

Jeigu sugadinta tik **Jūsų įrenginio** dalis (ar detalės), **mes** suremontuosime arba pakeisime tik sugadintą dalį (ar detales).

Plėšimas

Jeigu **Jūsų įrenginys** prarastas dėl **plėšimo**, **mes** jį pakeisime kitu, **mūsų** požiūriu, labiausiai įrenginio specifikacijas atitinkančiu įrenginiu (įrenginio keitimo sąlygos nurodytos draudimo taisyklių skyriuje „Pranešimas apie įvykį“) arba išduosime tokios pačios vertės **nuolaidos kuponą**, kurį galėsite panaudoti **TELE2** salonuose įsigydamį naują įrenginį.

Draudimo išmoka pinigais nemokama.

Neteisėtas naudojimas

Jūsų įrenginio praradimo dėl **plėšimo** atveju, **mes Jums** atlyginsime išlaidas dėl neteisėtų skambučių, žinučių atliktų iš **Jūsų** prarasto įrenginio. Išlaidos atlyginamos, iki kol paslaugos teikėjas neužblokavo naudojimosi įrenginiu, bet ne ilgiau nei už 48 valandas nuo sužinojimo apie **Jūsų įrenginio** praradimą dėl **plėšimo**, su sąlyga, kad įrenginio praradimas dėl **plėšimo** bus laikomas draudžiamuoju įvykiu pagal draudimo sąlygas. Draudimo išmoka šio įvykio atveju negali būti didesnė nei 1 000 EUR.

Gedimas

Mes atlyginsime įrenginio remonto išlaidas dėl tiesioginių mechaninių ar elektroninių gedimų, kai žala įrenginiui atsitiko pasibaigus gamintojo

garantijos terminui.

4 SKYRIUS. NUO KO NEDRAUDŽIAME

Prašome atidžiai perskaityti bendrąsias išimtis šio skyriaus pabaigoje bei išimtis pagal kiekvieną konkretų įvykį.

Atsitiktinė žala ar gedimas

Neatlyginsime žalos dėl šių priežasčių:

- jei **Jūsų įrenginio** žala neabejotinai kilo dėl tyčinių veiksmų ar įrenginio nepriežiūros,
- jei buvo nesilaikoma gamintojo instrukcijų,
- jei žalos priežastimi yra kasdieniai priežiūros, aptarnavimo, tikrinimo ar valymo darbai,
- jei žala atsitiko dėl gamintojo defekto ar įrenginio atšaukimo iš rinkos,
- jei buvo pakeisti arba modifikuoti tvirtinimai, valdymo svirtelės arba mygtukai, baterijos ar antena,
- jei gedimas atsirado dėl remonto, kurį atliko ne gamintojo autorizotas remonto centras prieš pranešant apie įvykį,
- jei gedimas atsirado dėl remonto, kurį atliko ne **mūsų** įgaliotas remonto centras,
- jei negalime nustatyti **Jūsų įrenginio** IMEI ar serijos numerio,
- jei **Jūsų įrenginiu** be **Jūsų** arba **Jūsų šeimos narių** naudojosi bet koks kitas asmuo,
- dėl natūralaus nusidėvėjimo,
- dėl įrenginio susibraizymo, įlenkimų ar žymių, kurios paveikė įrenginio išvaizdą, tačiau neturi jokios įtakos veikimui arba funkcionalumui.

Plėšimas

Neatlyginsime žalos dėl šių priežasčių:

- jeigu įrenginys pavogtas iš **Jūsų** ar **Jūsų šeimos narių**, nebent buvo atimtas iš **Jūsų** grasinant arba naudojant fizinį smurtą prieš **Jus** ar **Jūsų šeimos narius**,
- jei **Jūsų įrenginys** pavogtas iš transporto priemonės (įskaitant motociklus), išskyrus, jei visi langai ir durys buvo uždaryti ir užrakinti (taikoma transporto priemonėms, kurios turi langus ir duris), ir visos apsaugos sistemos buvo įjungtos,
- jei **Jūsų įrenginys** pavogtas iš tuščių patalpų, nebent bus **smurtinio ar priverstinio patekimo** į patalpas įrodymas,
- jeigu **Jūs** nepranešite apie įrenginio praradimo dėl **plėšimo** fakto policijai per 48 valandas nuo sužinojimo apie **Jūsų įrenginio** praradimą ir per 7 dienas negalėsite pateikti policijos pažymos,
- jeigu **Jūs** nepranešite apie praradimo dėl **plėšimo** fakto paslaugos teikėjui per 48

valandas nuo sužinojimo apie **Jūsų įrenginio** praradimą tam, kad **TELE2** galėtų užblokuoti **Jūsų įrenginį**,

- jeigu **įrenginys** bus prarastas dėl **plėšimo** jam esant ne pas **Jūs** arba **Jūsų šeimos narius**.

Neteisėtas naudojimas

Mes nesuteikiame draudimo apsaugos:

- nebent įvykio priežastis yra praradimas dėl **plėšimo**, kuris galioja pagal šio draudimo sąlygas;
- dėl patirtų išlaidų, kuomet **Jūsų** ryšio tiekėjui nepavyksta tinkamai užblokuoti **Jūsų** paslaugų.

Bendrosios išimtys

Mes nesuteikiame draudimo apsaugos:

- jeigu **įrenginį** pamesite ar prarasite,
- dėl vagystės, sugadinimo ar gedimo, įvykusių dėl **įrenginio** nepriežiūros,

Ką mes laikome įrenginio priežiūra?

Jūs privalote:

- sąmoningai nepalikti **įrenginio** vietose, kuriose **įrenginys** galėtų būti lengvai prarastas, pavogtas, sugadintas,
- jeigu **Jūs** turite palikti **įrenginį**, turite užrakinti jį nuo pašalinių asmenų saugioje vietoje. Jeigu **Jūs** negalite jo palikti užrakintoje vietoje, privalote jį paslėpti nuo pašalinių asmenų saugioje vietoje,
- ieškoti **įrenginio**, jeigu manote, kad **Jūs** jį praradote.

Nekompensuosime dėl šių priežasčių

Kiekvieni individualiu atveju **mes** svarstysime, ar **Jūsų įrenginio** priežiūra buvo tinkama, ir nuspręsimė, ar užregistruotas įvykis bus atlyginamas.

Mes negalime išvardinti visų konkrečių atvejų, kuomet **Jūsų** žala bus atmesta. Tačiau, jei **Jūs** elgiatės neatsargiai su **įrenginiu**, **mes** galime atmesti prašymą atlyginti žalą ir nemokėti draudimo išmokos. Pateikiame keletą neatsargaus elgesio su **įrenginiu** pavyzdžių:

- **Jūs** paliekate **įrenginį** ant stalo restorane ir nueinate nuo stalo prie baro ar į tualetą. **Įrenginys** paliekamas be priežiūros. **Jūs** turėtumėte pasiimti **įrenginį** kartu su savimi.
- **Jūs** paliekate **įrenginį** ant suoliuko sporto klubo persirengimo kabinoje. **Įrenginys** paliekamas be priežiūros. **Jūs** turėtumėte pasiimti **įrenginį** kartu su savimi arba užrakinti jį rakinamoje spintelėje.

- dėl bet kokios žalos **Jūsų įrenginiui**, jei **Jūs** netenkinate **Teisės draustis** sąlygų, kurios nurodytos šių taisyklių 2 skyriuje „Svarbi Informacija“, skiltyje „Teisė draustis“,
- jeigu **Jūs** negalite įrodyti nuosavybės fakto,
- dėl bet kokios žalos **Jūsų įrenginiui**, kuri yra

atlyginama pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją,

- dėl bet kokios žalos papildomai įrangai arba priedams, naudojamiems kartu su **įrenginiu**,
- dėl bet kokių papildomų kaštų ar išlaidų, kurie nėra tiesiogiai susiję su žalos atsitikimu. Pavyzdžiui, išlaidos personalizuotų skambučių melodijoms, grafikai, atsisiųstai medžiagai ar programinei įrangai,
- neatlyginamos bet kokios pakartotinio prijungimo ar abonentinio mokesčio išlaidos,
- dėl bet kokių kitų išlaidų, kurios neapima **Jūsų įrenginio** remonto ar keitimo išlaidų bei nėra numatytos neteisėto naudojimosi atvejais, kurie nurodyti šio dokumento skyriuje „Nuo ko draudžiame“, skiltyje „Neteisėtas naudojimas“,
- dėl bet kokios atsakomybės, kylančios dėl **Jūsų** nuosavybėje esančio ar **Jūsų** naudojamo **įrenginio**, įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokiais susirgimais, traumomis,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **karo** arba **terorizmo** veiksmų,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **Jūsų** įsitraukimo į **aktyvius karo veiksmus**,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **atominio pavojaus**,
- Už žalą, atsiradusią dėl slėgio bangų, kurias sukėlė orlaiviai arba kiti skrendantys viršgarsiniu greičiu įrenginiai.

5 SKYRIUS. BENDROSIOS SĄLYGOS

Draudimo apsaugos galiojimas

Draudimo apsauga galioja Lietuvoje įsigytiems ir naudojamiems įrenginiams. Draudimo apsauga galioja, jei **Jūs** esate užsienyje ne ilgiau kaip 90 dienų per 12 mėn. laikotarpį. Remontas gali būti atliktas tik **Jums** grįžus į Lietuvą. Visi remonto darbai atliekami **TELE2** remonto centre po **mūsų** patvirtinimo.

Draudimo apsaugos perdavimas

Šis draudimas negali būti perduotas niekam kitam, nebent **Jūs mus** informuotumėte raštu ir gautumėte patvirtinimą iš **mūsų**, kad **Jūsų** prašymas **mums** priimtinas.

6 SKYRIUS. PRANEŠIMAS APIE ĮVYKĮ

Kur kreiptis

Įrenginio netyčinės žalos, praradimo dėl **plėšimo** arba sugedimo atveju, **Jūs** privalote kiek įmanoma skubiau ir bet kuriuo atveju per 7 darbo dienas nuo sužinojimo apie įvykį datos pranešti apie tai **TELE2**, registruodami žalą interneto svetainėje <http://draudimas.tele2.lt/>.

Draudžiamojo įvykio vertinimas

Žalų administratorius, gavęs visą informaciją, reikalingą įvykio vertinimui, per 5 darbo dienas pateiks sprendimą.

Ką privalote atlikti

Žemiau nurodytos sąlygos yra privalomos. Jei **Jūs** jų nesilaikysite ir tai neleis **žalos administratoriui** teisingai įvertinti įvykį, **mes** turime teisę nemokėti išmokos arba ją sumažinti.

- Visus įvykius būtina nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo įvykio datos užregistruoti **TELE2**. **Jūs** privalote savo iššomis suteikti bet kokią informaciją ir pagalbą, kurios **žalos administratoriui** gali prireikti norint nustatyti žalos dydį.
- **Jūs** turite pateikti **įrenginio** nuosavybės įrodymą ir kitus svarbius dokumentus, kurių **mes** galime paprašyti. Jeigu **Jūs** negalite pateikti nuosavybės įrodymo, draudimo išmoka nebus mokama.
- Praradimo dėl **plėšimo** faktas turi būti užregistruotas policijoje per 48 val. nuo to momento, kai sužinojote apie įvykį, o per 7 dienas privalote pateikti policijos pažymą apie užregistruotą įvykį. **Įrenginio** praradimo dėl **plėšimo** atveju reikės dokumentų iš policijos ar atitinkamų institucijų, kurie liudytų įvykį ir įrodymų, patvirtinančių jėgos panaudojimą.
- **Jūs** turite informuoti **TELE2** apie **įrenginio** praradimą dėl **plėšimo** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 val. nuo sužinojimo apie įvykį datos, kad **TELE2** galėtų užblokuoti naudojimąsi **Jūsų įrenginiu**.
- **Įrenginio** sugadinimo atveju, **įrenginį** turite pristatyti į artimiausią **TELE2** saloną ir pateikti įvykio registravimo numerį.

Gamintojo garantija

Jeigu **Jūsų įrenginys** yra sugadintas ir vis dar turi gamintojo garantiją, **Jūs** turėtumėte vadovautis gamintojo garantijos nurodymais ir procedūromis.

Jeigu **Jūsų įrenginiui** bus atliktas remontas pagal šias draudimo sąlygas ir dėl to gamintojo garantija nustos galioti, **mes** suremontuosime ar pakeisime **Jūsų įrenginį** pagal gamintojo garantijos sąlygas, kurios būtų vis dar galiojusios **Jūsų įrenginiui**.

Kitas draudimas

Jei, pranešus apie įvykį pagal šį draudimą, paaiškėja, kad galioja kita draudimo sutartis, pagal kurią **Jūs** turite teisę gauti draudimo išmoką, **mes** turime teisę kreiptis dėl dalies ar viso nuostolio kompensavimo iš kito draudiko.

Jūs privalote **mums** padėti ir suteikti visą informaciją, kuri yra būtina siekiant kompensuoti patirtus nuostolius. **Jūs** galime paprašyti pateikti **įrenginiui** taikomos kitos draudimo sutarties arba garantijos duomenų, įskaitant, tačiau neapsiribojant, namų turto draudimu.

Neteisėta žala arba klaidinga informacija

Mes imamės visų būtinų priemonių, kad apsisaugotume nuo apgavysčių ir sumažintume

draudimo apsaugos kainą, kad **Jums** netektų mokėti už kitų žmonių nesąžiningumą. Jei **Jūsų** ar bet kokio kito asmens **Jūsų** vardu užregistruotas įvykis yra neteisėtas arba klaidinantis, mes galime:

- nemokėti draudimo išmokos,
- reikalauti sugrąžinti **Jums** pervestą draudimo išmoką,
- nutraukti **Jūsų** draudimo apsaugos galiojimą dėl neteisėto veiksmo,
- apie neteisėtus veiksmus pranešti policijai.

Jei **Jūsų** draudimo apsauga buvo nutraukta dėl neteisėtos žalos, **mes** nemokėsime išmokos už bet kokią po to einantį žalą įvykį ir turime teisę negrąžinti jau sumokėtų draudimo įmokų.

Įrenginio keitimo sąlygos

Mes pakeisime **Jūsų įrenginį** nauju arba atnaujintu tokio paties amžiaus ir būklės įrenginiu, tačiau spalva gali skirtis.

Jeigu **žalos administratorius** negalės pakeisti **Jūsų įrenginio** tokiu pačiu nauju ar atnaujintu įrenginiu, **Jums** bus pasiūlytas panašių specifikacijų įrenginys, atitinkantis **Jūsų** sugadinto **įrenginio** amžių ir būklę prieš pat draudžiamąjį įvykį.

7 SKYRIUS. DRAUDIMO APSAUGOS NUTRAUKIMAS

Jūsų teisė nutraukti draudimo apsaugą

Jūs turite teisę bet kuriuo metu nutraukti draudimo apsaugą, tačiau **Jūs** privalote sumokėti draudimo įmoką už laikotarpį iki draudimo nutraukimo.

Jei norite nutraukti draudimo apsaugą, susisiekite su **TELE2** klientų aptarnavimo centru, tel. 117 (nemokamas) arba +37068400117 (skambinant iš užsienio ar kito operatoriaus).

Mūsų teisė nutraukti draudimo apsaugą

Mes pasilieiname teisę nedelsiant nutraukti draudimo apsaugą **Jūsų** sukčiavimo atveju. Jei draudimo apsauga bus nutraukta, apie tai pranešime raštu ir pranešimą atsiųsime **Jūsų** nurodytu adresu.

Jeigu laiku nesumokėsite įmokos, **Jūsų** draudimo apsauga bus nutraukta automatiškai. Tokiu atveju su **Jumis** bus susisiepta ir pareikalauta apmokėti skolą per 14 dienų. Jei per šį laikotarpį negausime iš **Jūsų** apmokėjimo, rašytiniu pranešimu informuosime apie **Jūsų** draudimo apsaugos nutraukimą.

Jeigu, pasikeitus rizikai, **mes** nebegalėsime suteikti **Jums** draudimo apsaugos arba dėl **Jūsų** grasinančio arba įžeidžiančio elgesio **mūsų**, **TELE2** arba **žalų administratoriaus** atžvilgiu, draudimo apsauga bus nutraukta, **mes** **Jums** atsiųsime rašytinį pranešimą **Jūsų** nurodytu adresu prieš 60 dienų.

8 SKYRIUS. DRAUDIMO APSAUGOS ATNAUJINIMAS

Jūsų draudimo apsauga galios vieną mėnesį nuo draudimo sertifikato įsigaliojimo pradžios datos ir bus atnaujinama kiekvieną mėnesį, **Jums** sumokant

draudimo įmoką.

Jūs informuosime, jei negalėsime atnaujinti draudimo apsaugos.

Prašome nedelsiant susisiekti su **TELE2**, jei pasikeitė draudimo sertifikate nurodyta informacija.

9 SKYRIUS. KAIP PATEIKTI SKUNDĄ

Mūsų tikslas – teikti aukščiausios kokybės paslaugas, tačiau **mes** suprantame, kad gali būti atvejų, kai norėsite pateikti skundą dėl teikiamų paslaugų kokybės.

Jei norite pateikti skundą, susipažinkite su skundo pateikimo procedūra ir atitinkama kontaktine informacija.

Skundas turi būti adresuotas:

UADBB “Aon Baltic”
Goštauto g. 40B
LT-06163 Vilnius
Lietuva
arba el. paštu claims@aon.lt

UADBB “Aon Baltic” per 5 darbo dienas patvirtins apie skundo gavimą.

UADBB “Aon Baltic” sprendimą dėl **Jūsų** skundo priims ir **Jums** praneš per 14 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, jei esate vartotojas*, arba per 30 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, jei esate ne vartotojas*.

Jei sprendimas **Jūsų** netenkina arba per 14 dienų ar 30 dienų (priklausomai nuo to, kuris terminas konkrečiu atveju yra taikomas) sprendimas **Jums** nebuvo pateiktas, **Jūs** turite teisę kreiptis į Lietuvos banką žemiau nurodytu adresu:

Lietuvos banko
Priežiūros tarnyba
Žirmūnų g. 151
LT-09128 Vilnius
Lietuva
Tel: +370 5 268 0029
Faks: +370 5 268 0038
El. paštas: info@lb.lt
Internetinis puslapis: http://www.lb.lt/vartotoju_apsauga_1

*Vartotojo sąvokos išaiškinimą rasite <https://www.lb.lt/duk/vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyviu-gincai/kas-turi-teise-kreiptis-i-lietuvos-banka-del-ginco-tarp-vartotojo-ir-finansu-rinkos-dalyvio-nagrinejimo>

Taip pat **Jūs** turite teisę pateikti skundą naudodamiesi internetine Europos Komisijos ginčų sprendimo (ODR) platforma, kuri priima ir nagrinėja Europos Sąjungos (ES) gyventojų, įsigijusių prekių ar paslaugų internetu, skundus. ODR platformą galite rasti adresu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Aukščiau aprašyta procedūra dėl skundų nagrinėjimo tvarkos neapriboja **Jūsų** teisės inicijuoti teisminį procesą ar pasinaudoti alternatyviais skundų nagrinėjimo būdais.

10 SKYRIUS. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

Duomenų apsauga

Mes įsipareigojame saugoti ir gerbti **Jūsų** privatumą vadovaudamiesi galiojančiais Duomenų apsaugos teisės aktais („Teisės aktai“). Pagal Teisės aktus **Jūsų** duomenų valdytojas yra „AmTrust Europe Ltd“. Šiame skyriuje aprašome pagrindinius būdus, kaip **mes** tvarkome **Jūsų** asmens duomenis. Daugiau informacijos rasite apsilankę **mūsų** interneto svetainėje adresu: www.amtrusteurope.com.

Kaip naudojame Jūsų asmens duomenis ir su kuo jais dalinamės

Mes galime naudoti **Jūsų** asmens duomenis teikdami draudimo paslaugas, administruodami žalas ir bet kuriais kitais susijusiais tikslais (įskaitant duomenų apdorojimą rizikos įvertinimui naudojant automatizuotas priemones), siūlydami atnaujinti draudimą, tyrimų ar statistiniais tikslais bei teikdami **Jūsų** pageidaujamą informaciją apie produktus ar paslaugas. Be to, **mes** naudodami **Jūsų** duomenis, kad apsisaugotume nuo sukčiavimo ir pinigų plovimo bei vykdytume savo bendrojo teisinio įsipareigojimus.

Jautrūs asmens duomenys

Mums gali prireikti tam tikros asmeninės informacijos, pavyzdžiui, informacijos, susijusios su sveikata ar nusikalstamomis veikomis, konkretiems draudimo tikslams arba administruojant ir nagrinėjant žalas. Tokie duomenys bus naudojami tik konkrečiais tikslais, nurodytais **mūsų** pranešime.

Jūsų asmens duomenų atskleidimas

Mes galime atskleisti **Jūsų** asmens duomenis trečiosioms šalims, kurios teikia **mums** produktus arba paslaugas, arba paslaugų teikėjams, kurie teikia paslaugas **mūsų** vardu. Į tai įeina **mūsų** grupės įmonės, partneriai, tarpininkai, agentai, trečiųjų šalių administratoriai, perdraudikai, kiti draudimo tarpininkai, draudimo informacijos biurai, kredito agentūros, medicinos paslaugų teikėjai, sukčiavimo nustatymo agentūros, žalų nustatymo ekspertai, advokatai, apskaitininkai, priežiūros institucijos ir kai to reikalauja įstatymai.

Tarptautinis duomenų perdavimas

Mes galime atskleisti **Jūsų** asmens duomenis šalims, esančioms už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų. Kai **mes** perduosime **Jūsų** asmens duomenis už EEE ribų, užtikrinsime, kad su jais būtų elgiamasi saugiai ir pagal Teisės aktus. **Mes** perduodame **Jūsų** asmens duomenis tik į tas šalis, kurias Europos Komisija laiko tinkamai apsaugotomis, arba, jei nėra sprendimo dėl tinkamumo, **mes** vadovaujamės Europos Komisijos patvirtintu dokumentu „Standartinės sutarties sąlygos“ su tokiomis šalimis, siekdami apsaugoti **Jūsų** duomenis.

Jūsų teisės

Jūs turite teisę prašyti netvarkyti **Jūsų** duomenų, turite teisę susipažinti su **mūsų** turimos asmeninės informacijos apie **Jūs** kopija, turite teisę prašyti, kad duomenys būtų ištrinti (su tam tikromis išimtimis), kad

netikslūs ar klaidinantys duomenys būtų pakoreguoti ar ištrinti, turite teisę prašyti **mūsų** pateikti **Jūsų** duomenų kopiją bet kokiam valdytojiui ir teikti skundą vietos duomenų apsaugos institucijai.

Saugojimas

Jūsų duomenys nebus saugomi ilgiau nei tai būtina ir bus tvarkomi laikantis **mūsų** duomenų saugojimo politikos. Daugeliu atveju saugojimo laikotarpis bus dešimt (10) metų po to, kai baigiasi draudimo sutartis arba **mūsų** verslo santykiai su **Jumis**, nebent **mes** privalome saugoti duomenis ilgesnį laiką dėl verslo, teisinių ar reguliavimo reikalavimų. Jei turite klausimų, susijusių su tuo, kaip **mes** naudojame **Jūsų** asmens duomenis, kreipkitės į „AmTrust Europe Ltd.“ duomenų apsaugos pareigūną – visą adresą rasite interneto svetainėje. Be to, galite kreiptis į draudimo agentą arba draudimo tarpininką, kuris tvarkė **Jūsų** draudimą, adresu: UADBB „AON Baltic“, registracijos adresas: A. Goštauto g. 40B, Vilnius, LT-03163, Lietuva; registracijos Nr. 110591289; kontaktinis tel. +37052526000; el. p. aonbaltic@aon.lt.

11 SKYRIUS. FINANSINIŲ PASLAUGŲ KOMPENSAVIMO SCHEMA

Mes esame apdrausti finansinių paslaugų kompensavimo schema (FSCS). Jei **mes** negalime įvykdyti savo įsipareigojimų, **Jūs** galite turėti teisę į kompensaciją pagal šią schemą. Tai priklauso nuo verslo rūšies ir žalos aplinkybių. Dauguma draudimo sutarčių turi 90 proc. žalos kompensavimo draudimą.

Daugiau informacijos rasite Finansinės elgsenos institucijoje arba FSCS. Ją galima rasti svetainėje adresu www.fscs.org.uk arba susisiekiant su FSCS tel. +44 207 741 4100.

12 SKYRIUS. TARPTAUTINIŲ SAKCIJŲ PAŽEIDIMAI

Rinkime visus **mums** reikalingus duomenis, kad galėtume deramai laikytis sankcijų tikrinimo, kovos su pinigų plovimu ir finansinių nusikaltimų prevencijos reikalavimų, nurodytų galiojančiuose įstatymuose JK (ir JAV).

Nedrausime **Jūsų** ir neatlyginsime žalos, jei tai pažeis įstatymais ar teisės aktais nustatytas sankcijas, draudimus ar apribojimus.

13 SKYRIUS. SĄVOKOS

Kai draudimo taisyklėse paryškintu **šriftu** vartojami žodžiai ar žodžių junginiai, jie turi šias reikšmes:

„**Aktyvūs karo veiksmai**“ – aktyvus dalyvavimas **kare**, kuriame **Jūs** veikiate pagal Lietuvos Respublikos įstatymus arba dirbate bet kurios šalies ginkluotose pajėgose.

„**Žalų administratorius**“ – įmonė, kuri administruoja **Jūsų** žalą **mūsų** vardu. Tai UADBB „Aon Baltic“.

„**Nuosavybės įrodymas**“ – originalus pirkimo kvitas, kuriame yra nurodytas **Jūsų** įsigytas **įrenginys** arba panašus dokumentas, kuris įrodytų **Jūsų** nuosavybę.

„**Šeimos nariai**“ – **Jūsų** motina, tėvas, sutuoktinis, civilinis partneris, sugyventinis, sūnus, dukra, kurie nuolat gyvena su **Jumis**.

„**Draudimo sertifikatas**“ – dokumentas, kuriame **Jūs** nurodytas kaip apdraustasis ir kuriame nurodyta draudimo apsauga. **Draudimo sertifikate** yra nurodytas apdraustas **įrenginys (-iai)**, **Jūsų** draudimo pradžios data ir draudimo suma.

„**Įrenginys**“ – apdraustas daiktas (daiktai), nurodytas **Jūsų draudimo taisyklėse**. **Mes** draudžiame tik šiuos įrenginius: mobiliuosius telefonus ir planšetinius kompiuterius.

„**Atominis pavojus**“ – jonizuojanti radiacija arba radioaktyvus užterštumas nuo bet kokie reaktyvaus kuro arba kitų reaktyvių atliekų, atsiradusių dėl reaktyvaus kuro deginimo arba radioaktyvių toksinių sprogmenų bei kitomis savybėmis pasižyminčių sprogstamų reaktyvių statinių ar komponentų.

„**Pradžios data**“ – data, nuo kurios prasideda draudimo apsauga pagal **Jūsų draudimo sertifikatą**.

„**Darbo diena**“ – savaitės dienos nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus įstatymo numatytas šventines dienas.

„**Terorizmas**“ – veikla, įskaitant, tačiau neapsiribojant, bet kurios asmenų ar asmenų grupuotės jėgos ir/ arba smurto naudojimą, nesvarbu, ar jie veiktų vieni arba bet kurios kitos organizacijos ar vyriausybės vardu ar ryšium su ja dėl politinių, religinių, ideologinių arba panašių priežasčių, įskaitant ketinimus įbauginti bet kokias vyriausybes ir/arba visuomenę ar jos dalį.

„**Plėšimas**“ – įrenginio praradimas, kai panaudojamas fizinis smurtas ar yra grasinimas tuoj pat jį panaudoti, ar kitaip atimama galimybė nukentėjusiam asmeniui priešintis.

„**Įsibrovimas ar įsilaužimas**“ – tai slaptas arba atviras neteisėtas patekimas į patalpas, saugyklą ar saugomą teritoriją. Pavyzdžiui, priverčiama atidaryti duris ar sudaužomas stiklas, siekiant patekti į patalpą.

„**Nuolaidos kuponas**“ – tai piniginės vertės kuponas, kuris gali būti panaudojamas įsigyjant naują įrenginį **TELE2** salonuose.

„**Karas**“:

- karas, invazija, užsienio priešų veiksmai, karo veiksmai (nesvarbu, paskelbti ar ne), civilinis karas, revoliucija, sukilimas, karinis arba ginkluotas valdžios perversmas, riaušės ar pilietiniai neramumai, darant prielaidą, kad sukilimas, kariniai veiksmai buvo atliekami siekiant užimti valdžią,
- bet koks **terorizmo** aktas,
- bet koks karas ar terorizmas, į kurį įtraukiamas arba kurio metu naudojamas bet koks branduolinis ginklas ar įrenginys arba cheminis ar biologinis ginklas.

„Mes, mus, mūsų“ – AmTrust Europe Limited.

„Jūs, Jūsų“ – asmuo, nurodytas **draudimo
sertifikate**, kuriam priklauso **apdraustas įrenginys
(-iai)**.