

TELE2 ekrano draudimas

Apsauga dėl netyčinės žalos Jūsų mobiliojo telefono arba planšetinio kompiuterio ekranui

TURINYS

Apsauga dėl netyčinės žalos Jūsų mobiliojo telefono arba planšetinio kompiuterio ekranui
1

1 SKYRIUS. ĮVADAS	3
2 SKYRIUS. SVARBI INFORMACIJA	3
3 SKYRIUS. NUO KO DRAUDŽIAME	4
4 SKYRIUS. NUO KO NEDRAUDŽIAME	4
5 SKYRIUS. BENDROSIOS SĄLYGOS	5
6 SKYRIUS. PRANEŠIMAS APIE ĮVYKĮ.....	5
7 SKYRIUS. DRAUDIMO APSAUGOS NUTRAUKIMAS.....	5
8 SKYRIUS. DRAUDIMO APSAUGOS ATNAUJINIMAS.....	5
9 SKYRIUS. KAIP PATEIKTI SKUNDĄ.....	5
10 SKYRIUS. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA.....	6
11 SKYRIUS. FINANSINIŲ PASLAUGŲ KOMPENSAVIMO SCHEMA	6
12 SKYRIUS. TARPTAUTINIŲ SANKCIJŲ PAŽEIDIMAI	7
13 SKYRIUS. SĄVOKOS.....	7

DRAUDIMO TAISYKLĖS

1 SKYRIUS. ĮVADAS.

Apie Jūsų draudimą

Draudimo apsauga taikoma **Jūsų mobiliojo įrenginio** ekrano netyčinei žalai.

Draudimo apsaugą teikia bendrovė AmTrust Europe Limited, įsikūrusi Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG, JK. AmTrust Europe Limited veikia JK Finansų priežiūros institucijos leidimu, ją kontroliuoja Finansų elgsenos ir Rizikos ribojimo reguliavimo tarnybos. Bendrovės finansinių paslaugų registro numeris 202189 (www.fca.org.uk). AmTrust Europe Limited teikia draudimo paslaugas Lietuvos Respublikoje, įgyvendindama teisę teikti paslaugas neįsteigus filialo. Šiose **draudimo taisyklėse** AmTrust Europe Limited įvardijama kaip „mes“, „mus“ ir „mūsų“.

Visas žalas **mūsų** vardu reguliuoja bendrovė UADBB „Aon Baltic“. Šiose **draudimo taisyklėse** UADBB „Aon Baltic“ įvardijama kaip **žalų administratorius**.

Prašome atidžiai perskaityti **draudimo taisyklių** esantį 2 skyrių „Svarbi informacija“. Šiame skyriuje išvardinti punktai, kuriuos turite patikrinti, ir veiksmai, kuriuos turite atlikti. Čia taip pat rasite išsamią informaciją apie draudiko teisę keisti draudimo sąlygas arba įmokas.

Norėdami informuoti apie pasikeitimus, susijusius su draudimu, susisieki su **TELE2** klientų aptarnavimo centru, tel. 117 (skambinant tik iš **TELE2** tinklo, nemokamai) arba +370 684 00 117 (skambinant iš užsienio ar kito operatoriaus).

Norėdami informuoti apie draudžiamąjį įvykį susisieki su **TELE2**, registruodami įvykį žemiau nurodytu adresu: <http://draudimas.tele2.lt/>

Draudimo apsauga yra atnaujinama kas mėnesį pagal šias **draudimo taisykles** ir **Jūsų patvirtintą draudimo sertifikatą**. **Jūsų** draudimo apsauga galioja vieną mėnesį nuo draudimo poliso įsigaliojimo **pradžios datos** ir bus atnaujinama kiekvieną mėnesį, bet ne ilgesniam kaip penkerių metų laikotarpiui. Draudimo įmoka mokama kas mėnesį visą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį. Jeigu įsigijote išankstinio apmokėjimo **draudimą** (laikotarpis: 6, 9 arba 12 mėn.), **Jūsų draudimas** galios pasirinktą laikotarpį ir automatiškai nustos galioti pasibaigus pasirinktam laikotarpiui, taip kaip nurodyta **Jūsų draudimo sertifikate**.

Draudimo sertifikate ir **draudimo taisyklėse** paryškintu **šriftu** vartojamos sąvokos visada turės vienodą reikšmę. Šių sąvokų sąrašą rasite skyriuje „Sąvokos“, esančiame **draudimo taisyklių** pabaigoje.

Visi draudimo dokumentai ir susijusi komunikacija su **Jumis** bus lietuvių kalba.

Pranešimas apie įvykį

Pranešimo apie įvykį sąlygas galite rasti skyriuje „Pranešimas apie įvykį“.

Draudimo dokumentai

Šios taisyklės ir **draudimo sertifikatas** yra **Jūsų** draudimo dokumentai. Atidžiai perskaitykite šiuos dokumentus ir susipažinkite su visomis draudimo sąlygomis bei įsitikinkite, kad jos atitinka **Jūsų** poreikius. Šie dokumentai patvirtina,

kad **Jūs** esate apdraustas pagal Pagrindinę draudimo sutartį, sudarytą tarp **mūsų** ir **TELE2**.

2 SKYRIUS. SVARBI INFORMACIJA

Informacija, kurią Jūs pateikėte

Labai svarbu, kad:

- patikrintumėte **draudimo sertifikatą** ir įsitikintumėte, kad visi duomenys teisingi,
- įsitikintumėte, kad **Jums** gali būti suteikta šita draudimo apsauga (žr. „Teisė draustis“ žemiau),
- įsitikintumėte, kad pateikta informacija yra teisinga (žr. „Svarbios informacijos atskleidimas“ žemiau),
- kiek įmanoma anksčiau įspėtumėte **TELE2** apie bet kokius netikslumus **draudimo sertifikate** arba, jei **Jums** negali būti suteikta draudimo apsauga,
- vykdytumėte visus įsipareigojimus, aprašytus **draudimo taisyklėse**.

Sąlygos

Šiai draudimo apsaugai yra taikomos bendrosios draudimo sąlygos, kurios yra nurodytos **draudimo taisyklių** skyriuje „Bendrosios sąlygos“.

Jūs įsipareigojate vykdyti šiose taisyklėse nurodytas sąlygas, priešingu atveju **mes** turime teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti. Tam tikrais atvejais **mes** galime nutraukti draudimo apsaugos galiojimą.

Kokį (-ius) įrenginį (-ius) Jūs galite apdrausti

Jūs privalote turėti **nuosavybę įrodančius dokumentus** visiems **įrenginiams**, kuriuos norite apdrausti. Nuosavybės įrodymas turi būti galiojantis draudimo apsaugos pradžios datai.

Įrenginys turi būti pirktas Lietuvoje.

Besąlyginė išskaita

Besąlyginė išskaita yra nurodyta **Jūsų draudimo sertifikate**. **Jūs** turite sumokėti besąlyginę išskaitą, įvykus **įrenginio ekrano** netyčinei žalai. Besąlyginė išskaita gali būti sumokama šiais būdais:

- įtraukiant besąlyginės išskaitos sumą į **Jūsų** paslaugų sąskaitą iš **TELE2**,
- grynaisiais pinigais arba bankine kortele, atsiimant suremontuotą arba pakeistą **įrenginį** iš **TELE2** salono,
- verslo klientai, kurie neturi **TELE2** sutarties, besąlyginę išskaitą turi sumokėti pavedimu, pagal pateiktą remonto sąskaitą, prieš atsiimant sutaisytą **įrenginį**,
- jeigu žala atlyginama suteikiant nuolaidos kuponą, besąlyginės išskaitos suma yra įtraukiama į **Jūsų** paslaugų sąskaitą iš **TELE2**.

Teisė draustis

Prašydami suteikti draudimo apsaugą, **Jūs mums** patvirtinate, kad turite teisę ją gauti. Draudimo apsaugos suteikimo sąlygos:

- įsigaliojus draudimo apsaugai, **Jūs** turite būti ne jaunesnis kaip 18 metų.
- Draudžiamas **įrenginys** turi teisėtai priklausyti **Jums**.
- Jūsų įrenginys** privalo būti nepažeistas iki draudimo apsaugos pradžios datos.
- Apdraustas **įrenginys** privalo būti tas **įrenginys**,

kuris nurodytas paslaugų teikimo sutartyje su **TELE2**.

- **Jūsų įrenginys** turi būti įsigytas Lietuvos teritorijoje iš **TELE2** salono.
- Draudimo apsauga suteikiama tik tą pačią dieną, kai įsigijamas **įrenginys** ir pasirašoma paslaugų teikimo sutartis su **TELE2**.

Prašome nedelsiant susisiekti su **TELE2**, jei neatitinkate aukščiau nurodytų sąlygų arba turite kitų klausimų. Kontaktiniai duomenys pateikti šių **draudimo taisyklių** skyriuje „Įvadas“.

Svarbios informacijos atskleidimas

Nusprendę apdrausti **Jūsų** mobilųjį **įrenginį** ir nustatę terminus bei sąlygas **mes** remiamės informacija, kurią **Jūs** pateikėte **TELE2**. **Jūs** privalote pateikti teisingą informaciją.

- Jeigu **Jūs** dėl nesąžiningų paskatų ar didelio aplaidumo pateikėte žinomai klaidingą informaciją, **mes** turime teisę atšaukti **Jums** suteiktą draudimo apsaugą ir negrąžinti sumokėtų draudimo įmokų.

Jei sužinojote, kad **Jūsų** pateikta informacija yra neteisinga, prašome nedelsiant susisiekti su **TELE2**.

Mūsų teisė keisti draudimo apsaugą arba kainą

Draudimo apsaugos sąlygos arba kaina gali būti pakeista įspėjus **Jus** raštu **draudimo sertifikate** nurodytu adresu ne mažiau kaip prieš 60 dienų. Tai galime padaryti dėl šių priežasčių:

- norėdami atlikti nedidelius **draudimo taisyklių** pakeitimus, kurie neturės įtakos bendrosioms draudimo sąlygoms ir suteiktai apsaugai, pvz. Dokumento teksto supaprastinimas,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugai taikomų teisės normų pakeitimams,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugai taikomos mokestinės aplinkos pakeitimams,
- atsiradus bet kokiems kaštų, susijusių su **Jūsų** draudimo apsauga, pokyčiams, pvz. atlyginamų žalų kiekis arba skaičius, kurie yra neatskiriama **mūsų** kainodaros formavimo dalis,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugos apimties pokyčiams, pvz. vienos ar kelių išimčių panaikinimas,
- atsiradus bet kokiems naudojamų IT sistemų ar technologinių priemonių kaštų pokyčiams.

Pakeitę draudimo sąlygas ar kainą, kitų pakeitimų netaikysime mažiausiai šešis mėnesius, nebent būtume priversti dėl teisinės ar mokestinės aplinkos pokyčių.

Mes galime atlikti skubius pakeitimus, įspėdami **Jus** apie tai prieš 30 dienų, jei tokie pakeitimai gerina **Jūsų** draudimo apsaugos sąlygas. Draudimo apsaugos pagerinimas gali būti draudimo įmokos sumažinimas, draudimo sąlygų patobulinimas ir kt.

Gavę pranešimą apie draudimo sąlygų pakeitimus, **Jūs** turite teisę nutraukti draudimo apsaugos galiojimą pagal skyriaus „Draudimo apsaugos nutraukimas“ nuostatas.

3 SKYRIUS. NUO KO DRAUDŽIAME

Draudimo limitai

- **Mes Jums** atlyginsime už vieną draudžiamąjį įvykį per kiekvieną 12 mėn. laikotarpį. Pirmasis 12 mėn. laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo draudimo sertifikato įsigaliojimo dienos
- Žalos atveju **Jūs** privalote sumokėti besąlyginę išskaitą.
- Per 12 mėnesių neišnaudotas draudžiamųjų įvykių limitas nėra perkeliamas kitam 12 mėnesių draudimo laikotarpiui.

Įrenginio ekrano netyčinė žala

Mes apmokėsime ekrano remonto išlaidas, jei **Jūsų įrenginio ekranas** buvo pažeistas dėl netyčinio įvykio. Jei **Jūsų įrenginio ekrano** neįmanoma suremontuoti, **žalų administratorius** pasiūlys **Jums** žemiau išvardintus žalos kompensavimo būdus:

1. naują arba naudotą **įrenginį**, kurio vertė prilygsta **Jūsų įrenginio** ekrano pakeitimo išlaidoms,
2. išduosime nuolaidos kuponą, kurio vertė prilygsta **Jūsų įrenginio** ekrano pakeitimo išlaidoms. Nuolaidos kuponą galėsite panaudoti **TELE2** salonuose įsigydami naują **įrenginį**.

Draudimo išmoka pinigais nemokama.

4 SKYRIUS. NUO KO NEDRAUDŽIAME

Nekompensuosime dėl šių priežasčių įvykusių įvykių:

- jei **Jūsų įrenginio** žala neabejotinai kilo dėl tyčinių veiksmų,
- jei žalos priežastimi yra kasdieniai priežiūros ir valymo darbai,
- jei buvo pakeisti arba modifikuoti tvirtinimai, valdymo svirtelės arba mygtukai, baterijos ar antena,
- jei gedimas atsirado dėl remonto, kurį atliko ne **mūsų** įgaliotas remonto centras,
- jei gedimas atsirado dėl remonto, kurį atliko ne gamintojo autorizuotas remonto centras prieš pranešant apie įvykį,
- jei negalime nustatyti **Jūsų įrenginio** IMEI ar serijos numerio,
- jei **Jūsų įrenginiu** be **Jūsų** arba **įrenginio** naudotojo naudojosi bet koks kitas asmuo,
- dėl natūralaus nusidėvėjimo,
- dėl **įrenginio** susibraizymo, įlenkimų ar žymių, kurie paveikė **įrenginio** išvaizdą, tačiau neturi jokios įtakos veikimui arba funkcionalumui,
- jei neturėjote teisės gauti draudimo apsaugą (žr. skyriuje „Svarbi informacija“),
- už papildomą įrangą arba priedus, naudojamus kartu su **įrenginiu**,
- už bet kokius nuostolius, išskyrus **Jūsų įrenginio** ekrano remontą arba pakeitimą,
- už žalą, atsiradusią dėl slėgio bangų, kurias sukėlė orlaiviai arba kiti skrendantys viršgarsiniu greičiu įrenginiai,
- kai gamintojas arba pardavėjas taiko gamintojo garantiją,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **karo**

arba **terorizmo** aktų,

- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **Jūsų** įsitraukimo į **aktyvius karo veiksmus**,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **atominio pavojaus**.

5 SKYRIUS. BENDROSIOS SĄLYGOS

Draudimo apsaugos galiojimas

Draudimo apsauga galioja Lietuvoje įsigytiems ir naudojamiems **įrenginiams**. Draudimo apsauga galioja, jei **Jūs** esate užsienyje ne ilgiau kaip 90 dienų per 12 mėn. laikotarpį. Remontas gali būti atliktas tik **Jums** grįžus į Lietuvą. Visi remonto darbai atliekami **TELE2** remonto centre po **mūsų** patvirtinimo.

Draudimo apsaugos perdavimas

Šis draudimas negali būti perduotas niekam kitam, nebent **Jūs mus** informuotumėte raštu ir gautumėte patvirtinimą iš **mūsų**, kad **Jūsų** prašymas **mums** priimtinas.

6 SKYRIUS. PRANEŠIMAS APIE ĮVYKĮ

Įrenginio ekrano netyčinės žalos atveju nedelsiant ir ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo **netyčinės žalos** įvykio sužinojimo datos praneškite apie įvykį, užpildę registracijos formą, kurią rasite svetainėje <http://draudimas.tele2.lt/>

Draudžiamojo įvykio įvertinimas

Žalų administratorius, gavęs visą informaciją, reikalingą įvykio vertinimui, per 5 darbo dienas pateiks sprendimą.

Ką privalote atlikti

Žemiau nurodytos sąlygos yra privalomos. Jei **Jūs** jų nesilaikysite ir tai neleis žalos administratoriui teisingai įvertinti įvykį, **mes** turime teisę nemokėti išmokos arba ją sumažinti.

- Visus įvykius būtina nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo įvykio datos, užregistruoti **TELE2**.
- **Jūs** turite pateikti **įrenginio** nuosavybės įrodymą ir kitus svarbius dokumentus, kurių **mes** galime paprašyti. Jeigu **Jūs** negalite pateikti nuosavybės įrodymo, draudimo išmoka nebus mokama.
- **Įrenginio** sugadinimo atveju, **įrenginį** turite pristatyti į artimiausią **TELE2** saloną ir pateikti įvykio registravimo numerį.

Kitas draudimas

Jei, pranešus apie įvykį pagal šį draudimą, paaiškėja, kad galioja kita draudimo sutartis, pagal kurią **Jūs** turite teisę gauti draudimo išmoką, **mes** turime teisę kreiptis dėl dalies ar viso nuostolio kompensavimo iš kito draudiko.

Jūs privalote **mums** padėti ir suteikti visą informaciją, kuri yra būtina siekiant kompensuoti patirtus nuostolius. **Jūsų** galime paprašyti pateikti **įrenginiui** taikomos kitos draudimo sutarties arba garantijos duomenų, įskaitant, tačiau neapsiribojant, namų turto draudimu.

Neteisėta žala arba klaidinga informacija

Mes imamės visų būtinų priemonių, kad apsisaugotume nuo apgavysčių ir sumažintume draudimo apsaugos kainą, kad **Jums** netektų mokėti už kitų žmonių nesąžiningumą. Jei **Jūsų** ar bet kokio kito asmens **Jūsų** vardu užregistruotas įvykis yra neteisėtas arba klaidinantis, **mes** galime:

- nemokėti draudimo išmokos,
- reikalauti sugrąžinti **Jums** pervestą draudimo išmoką,
- nutraukti **Jūsų** draudimo apsaugos galiojimą dėl neteisėto veiksmo,
- apie neteisėtus veiksmus pranešti policijai.

Jei **Jūsų** draudimo apsauga buvo nutraukta dėl neteisėtos žalos, **mes** nemokėsime išmokos už bet koki po to einantį žalos įvykį ir turime teisę negrąžinti jau sumokėtų draudimo įmokų.

7 SKYRIUS. DRAUDIMO APSAUGOS NUTRAUKIMAS

Jūsų teisė nutraukti draudimo apsaugą

Jūs turite teisę bet kuriuo metu nutraukti draudimo apsaugą, tačiau **mes** turime teisę negrąžinti mėnesinės draudimo įmokos, nes draudimo apsauga jau buvo suteikta už apmokėtą laikotarpį.

Jei norite nutraukti draudimo apsaugą, susisiekite su **TELE2** klientų aptarnavimo centru, tel. 117 (nemokamas) arba +37068400117 (skambinant iš užsienio ar kito operatoriaus).

Mūsų teisė nutraukti draudimo apsaugą

Mes pasilikame teisę nedelsiant nutraukti draudimo apsaugą **Jūsų** sukčiavimo atveju. Jei draudimo apsauga bus nutraukta, apie tai pranešime raštu ir pranešimą atsiųsime **Jūsų** nurodytu adresu.

Mes taip pat galime nutraukti draudimo apsaugą dėl **Jūsų** grasinančio arba įžeidžiančio elgesio **mūsų**, **TELE2** arba **žalų administratoriaus** atžvilgiu. Jei draudimo apsauga bus nutraukta dėl bet kurios iš šių priežasčių, atsiųsime **Jums** rašytinį pranešimą **Jūsų** nurodytu adresu prieš 90 dienų.

Jeigu laiku nesumokėsite įmokos, **Jūsų** draudimo apsauga bus nutraukta automatiškai. Tokiu atveju su **Jumis** bus susisiekiama ir pareikalauta apmokėti skolą per 14 dienų. Jei per šį laikotarpį negausime iš **Jūsų** apmokėjimo, rašytiniu pranešimu informuosime apie **Jūsų** draudimo apsaugos nutraukimą.

8 SKYRIUS. DRAUDIMO APSAUGOS ATNAUJINIMAS

Jūsų draudimo apsauga galios vieną mėnesį nuo **draudimo sertifikato** įsigaliojimo **pradžios datos** ir bus atnaujinama kiekvieną mėnesį, **Jums** sumokant draudimo įmoką.

Jūs informuosime, jei negalėsime atnaujinti **draudimo** apsaugos.

Prašome nedelsiant susisiekti su **TELE2**, jei pasikeitė **draudimo** **sertifikate** nurodyta informacija.

9 SKYRIUS. KAIP PATEIKTI SKUNDĄ

Mūsų tikslas – teikti aukščiausios kokybės paslaugas, tačiau

mes suprantame, kad gali būti atveju, kai norėsite pateikti skundą dėl teikiamų paslaugų kokybės.

Jei norite pateikti skundą, susipažinkite su skundo pateikimo procedūra ir atitinkama kontaktine informacija.

Skundas turi būti adresuotas:

UADBB „Aon Baltic“
Goštauto g. 40B
LT-06163 Vilnius Lietuva
arba el. paštu claims@aon.lt

UADBB „Aon Baltic“ per 5 darbo dienas patvirtins apie skundo gavimą.

UADBB „Aon Baltic“ sprendimą dėl **Jūsų** skundo priims ir **Jums** praneš per 14 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, jei esate vartotojas*, arba per 30 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, jei esate ne vartotojas*.

Jei sprendimas **Jūsų** netenkina arba per 14 dienų ar 30 dienų (priklausomai nuo to, kuris terminas konkrečiu atveju yra taikomas) sprendimas **Jums** nebuvo pateiktas, **Jūs** turite teisę kreiptis į Lietuvos banką žemiau nurodytu adresu:

Lietuvos banko Priežiūros
 tarnyba
Žirmūnų g. 151
LT-09128 Vilnius Lietuva
Tel: +370 5 268 0029
Faks: +370 5 268 0038
El. paštas: info@lb.lt
Internetinis puslapis: http://www.lb.lt/vartotoju_apsauga_1

*Vartotojo sąvokos išaiškinimą rasite <https://www.lb.lt/duk/vartotoju-finansu-rinkos-dalyviu-gincai/kas-turi-teise-kreiptis-i-lietuvos-banka-del-ginco-tarp-vartotojo-ir-finansu-rinkos-dalyvio-nagrinejimo>

Taip pat **Jūs** turite teisę pateikti skundą naudodamiesi internetine Europos Komisijos ginčų sprendimo (ODR) platforma, kuri priima ir nagrinėja Europos Sąjungos (ES) gyventojų, įsigijusių prekių ar paslaugų internetu, skundus. ODR platformą galite rasti adresu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Aukščiau aprašyta procedūra dėl skundų nagrinėjimo tvarkos neapriboja **Jūsų** teisės inicijuoti teisminį procesą ar pasinaudoti alternatyviais skundų nagrinėjimo būdais.

10 SKYRIUS. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

Duomenų apsauga

Mes įsipareigojame saugoti ir gerbti **Jūsų** privatumą vadovaudamiesi galiojančiais Duomenų apsaugos teisės aktais („Teisės aktai“). Pagal Teisės aktus **Jūsų** duomenų valdytojas yra „AmTrust Europe Ltd“. Šiame skyriuje aprašome pagrindinius būdus, kaip **mes** tvarkome **Jūsų** asmens duomenis. Daugiau informacijos rasite apsilankę **m ū s ū** interneto svetainėje adresu: www.amtrusteurope.com.

Kaip naudojame Jūsų asmens duomenis ir su kuo jais dalinamės

Mes galime naudoti **Jūsų** asmens duomenis teikdami draudimo paslaugas, administruodami žalas ir bet kuriais kitais susijusiais tikslais (įskaitant duomenų apdorojimą rizikos įvertinimui naudojant automatizuotas priemones), siūlydami atnaujinti draudimą, tyrimų ar statistiniais tikslais bei teikdami

Jūsų pageidaujamą informaciją apie produktus ar paslaugas. Be to, **mes** naudosime **Jūsų** duomenis, kad apsisaugotume nuo sukčiavimo ir pinigų plovimo bei vykdytume savo bendruosius teisinius įsipareigojimus.

Jautrūs asmens duomenys

Mums gali prireikti tam tikros asmeninės informacijos, pavyzdžiui, informacijos, susijusios su sveikata ar nusikalstamomis veikomis, konkrečioms draudimo tikslams arba administruojant ir nagrinėjant žalas. Tokie duomenys bus naudojami tik konkrečiais tikslais, nurodytais **mūsų** pranešime.

Jūsų asmens duomenų atskleidimas

Mes galime atskleisti **Jūsų** asmens duomenis trečiosioms šalims, kurios teikia **mums** produktus arba paslaugas, arba paslaugų teikėjams, kurie teikia paslaugas **mūsų** vardu. Į tai įeina **mūsų** grupės įmonės, partneriai, tarpininkai, agentai, trečiųjų šalių administratoriai, perdraudikai, kiti draudimo tarpininkai, draudimo informacijos biurai, kredito agentūros, medicinos paslaugų teikėjai, sukčiavimo nustatymo agentūros, žalų nustatymo ekspertai, advokatai, apskaitininkai, priežiūros institucijos ir kai to reikalauja įstatymai.

Tarptautinis duomenų perdavimas

Mes galime atskleisti **Jūsų** asmens duomenis šalims, esančioms už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų. Kai **mes** perduosime **Jūsų** asmens duomenis už EEE ribų, užtikrinsime, kad su jais būtų elgiamasi saugiai ir pagal Teisės aktus. **Mes** perduodame **Jūsų** asmens duomenis tik į tas šalis, kurias Europos Komisija laiko tinkamai apsaugotomis, arba, jei nėra sprendimo dėl tinkamumo, **mes** vadovaujamės Europos Komisijos patvirtintu dokumentu „Standartinės sutarties sąlygos“ su tokiais šalimis, siekdami apsaugoti **Jūsų** duomenis.

Jūsų teisės

Jūs turite teisę prašyti netvarkyti **Jūsų** duomenų, turite teisę susipažinti su **mūsų** turimos asmeninės informacijos apie **Jūs** kopija, turite teisę prašyti, kad duomenys būtų ištrinti (su tam tikromis išimtimis), kad netikslūs ar klaidinantys duomenys būtų pakoreguoti ar ištrinti, turite teisę prašyti **mūsų** pateikti **Jūsų** duomenų kopiją bet kokiam valdytojui ir teikti skundą vietos duomenų apsaugos institucijai.

Saugojimas

Jūsų duomenys nebus saugomi ilgiau nei tai būtina ir bus tvarkomi laikantis **mūsų** duomenų saugojimo politikos. Daugeliu atveju saugojimo laikotarpis bus dešimt (10) metų po to, kai baigiasi draudimo sutartis arba **mūsų** verslo santykiai su **Jumis**, nebent **mes** privalome saugoti duomenis ilgesnį laiką dėl verslo, teisinių ar reguliavimo reikalavimų. Jei turite klausimų, susijusių su tuo, kaip **mes** naudojame **Jūsų** asmens duomenis, kreipkitės į „AmTrust Europe Ltd.“ duomenų apsaugos pareigūną – visą adresą rasite interneto svetainėje. Be to, galite kreiptis į draudimo agentą arba draudimo tarpininką, kuris tvarkė **Jūsų** draudimą, adresu: UADBB „AON Baltic“, registracijos adresas: A. Goštauto g. 40B, Vilnius, LT-03163, Lietuva; registracijos Nr. 110591289; kontaktinis tel. +37052526000; el. p. aonbaltic@aon.lt.

11 SKYRIUS. FINANSINIŲ PASLAUGŲ KOMPENSAVIMO SCHEMA

Mes esame apdrausti finansinių paslaugų kompensavimo schema (FSCS). Jei **mes** negalime įvykdyti savo įsipareigojimų, **Jūs** galite turėti teisę į kompensaciją pagal šią schemą. Tai priklauso nuo verslo rūšies ir žalos aplinkybių. Dauguma draudimo sutarčių turi 90 proc. žalos kompensavimo draudimą.

Daugiau informacijos rasite Finansinės elgsenos institucijoje arba FSCS. Ją galima rasti svetainėje adresu www.fscs.org.uk arba susisiekiant su FSCS tel. +44 207 741 4100.

12 SKYRIUS. TARPTAUTINIŲ SANKCIJŲ PAŽEIDIMAI

Rinksime visus **mums** reikalingus duomenis, kad galėtume deramai laikytis sankcijų tikrinimo, kovos su pinigų plovimu ir finansinių nusikaltimų prevencijos reikalavimų, nurodytų galiojančiuose įstatymuose JK (ir JAV).

Nedrausime **Jūsų** ir neatlyginsime žalos, jei tai pažeis įstatymais ar teisės aktais nustatytas sankcijas, draudimus ar apribojimus.

13 SKYRIUS. SĄVOKOS

Kai **draudimo taisyklėse** paryškintu **šriftu** vartojami žodžiai ar žodžių junginiai, jie turi šias reikšmes.

„**Aktyvūs karo veiksmai**“ – aktyvus dalyvavimas **kare**, kuriame **Jūs** veikiate pagal Lietuvos Respublikos įstatymus arba dirbate bet kurios šalies ginkluotose pajėgose.

„**Netyčinė žala**“ – **įrenginio ekrano** mechaninis pažeidimas, įskaitant lūžimus arba įtrūkumus, kurie neigiamai veikia funkcionalumą, sukelia veikimo pertrūkius arba **įrenginio ekrano** gedimą, kurio tinkamam veikimui atstatyti būtinas **įrenginio ekrano** remontas.

„**Žalų administratorius**“ – įmonė, kuri administruoja **Jūsų** žalą **mūsų** vardu. Tai UADBB „Aon Baltic“.

„**Darbo diena**“ – savaitės dienos nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus įstatymo numatytas šventines dienas.

„**Įrenginys**“ – apdraustas daiktas (daiktai), nurodytas **Jūsų draudimo taisyklėse**. **Mes** draudžiame tik šiuos įrenginius: mobiliuosius telefonus ir planšetinius kompiuterius.

„**Įrenginio ekranas**“ – **įrenginio** dalis, rodanti tam tikrą informaciją (raides, skaičius, grafinius elementus) ir kuri gali būti integruota į liečiamo ekrano skydelį.

„**Draudimo sertifikatas**“ – dokumentas, kuriame **Jūs** nurodytas kaip apdraustasis ir kuriame nurodyta draudimo apsauga. **Draudimo sertifikate** yra nurodytas apdraustas **įrenginys (-iai)**, **Jūsų draudimo pradžios data** ir draudimo suma.

„**Nuosavybės įrodymas**“ – originalus pirkimo kvitas, kuriame yra nurodytas **Jūsų** įsigytas **įrenginys** arba panašus dokumentas, kuris įrodytų **Jūsų** nuosavybę.

„**Įrenginio naudotojas**“ – **Jūsų** motina, tėvas, sutuoktinis, civilinis partneris, sugyventinis, sūnus, dukra, kurie gyvena su **Jumis**, arba kitas asmuo, kurį įgaliojote naudotis **įrenginiu**. Asmuo, kurį įgaliojote naudotis **įrenginiu**, **netyčinio ekrano pažeidimo** atveju neturi jokios teisės gauti draudimo išmoką, atšaukti arba keisti **draudimo sertifikate** nurodytą informaciją.

„**Mobilusis telefonas**“ – nešiojamas telefono **įrenginys**, įskaitant išmanųjį telefoną.

„**Atominis pavojus**“ – jonizuojanti radiacija arba radioaktyvus užterštumas nuo bet kokio reaktyvaus kuro arba kitų reaktyvių atliekų, atsiradusių dėl reaktyvaus kuro

deginimo arba radioaktyvių toksinių sprogmenų bei kitomis savybėmis pasižyminčių sprogstamų reaktyvių statinių ar komponentų.

„**Pradžios data**“ – data, nuo kurios prasideda draudimo apsauga pagal **Jūsų draudimo sertifikatą**.

„**Terorizmas**“ – veikla, įskaitant, tačiau neapsiribojant, bet kurios asmenų ar asmenų grupuotės jėgos ir/arba smurto naudojimą, nesvarbu, ar jie veikti vieni arba bet kurios kitos organizacijos ar vyriausybės vardu ar ryšium su ja dėl politinių, religinių, ideologinių arba panašių priežasčių, įskaitant ketinimus įbauginti bet kokias vyriausybes ir/arba visuomenę ar jos dalį.

„**Nuolaidos kuponas**“ – tai piniginės vertės kuponas, kuris gali būti panaudojamas įsigyjant naują **įrenginį TELE2** salonuose.

„**Karas**“:

- karas, invazija, užsienio priešų veiksmai, karo veiksmai (nesvarbu, paskelbti ar ne), civilinis karas, revoliucija, sukilimas, karinis arba ginkluotas valdžios perversmas, riaušės ar pilietiniai neramumai, darant prielaidą, kad sukilimas, kariniai veiksmai buvo atliekami siekiant užimti valdžią,
- bet koks **terorizmo** aktas,
- bet koks karas ar terorizmas, į kurį įtraukiamas arba kurio metu naudojamas bet koks branduolinis ginklas ar įrenginys arba cheminis ar biologinis ginklas.

„**Mes, mus, mūsų**“ – AmTrust Europe Limited.

„**Jūs, Jūsų**“ – asmuo, nurodytas **draudimo sertifikate**, kuriam priklauso **apdraustas įrenginys (-iai)**.